

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені Данила Галицького



СТРАТЕГІЯ, ПОЛІТИКА ТА ПРОЦЕДУРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ у Львівському національному медичному університеті імені Данила Галицького

СХВАЛЕНО

*Вченою радою Львівського національного
медичного університету імені Данила Галицького
Протокол №9-ВР
від «07» листопада 2017 р.*

ВВЕДЕНО В ДІЮ

*Наказом ректора Львівського національного
медичного університету імені Данила Галицького
№3155-з від 13.11.2017*

Ректор

[Signature]
Б.С.Зіменковський



Львів- 2017

Зміст

I	Загальні положення.....	3
II	Політика з якості освіти ЛНМУ.....	4
	2.1. Відповідальність за якість освіти.....	4
	2.2. Мета.....	4
	2.3. Шляхи досягнення мети.....	4
III	Система забезпечення якості освіти в ЛНМУ.....	6
	3.1. Складові системи забезпечення якості освіти.....	6
IV.	Система управління якістю освіти в ЛНМУ.....	7
	Загальна інституційна структура	
	4.1. Сфера застосування, цілі і функціонування системи.....	7
	4.2. Організаційна структура системи управління якістю освіти.....	8
	4.2.1. Університетська рада із забезпечення якості освіти ...	10
	4.2.2. Факультетські ради із забезпечення якості освіти.....	11
	4.2.3. Рада роботодавців при ЛНМУ.....	12
	4.3. Процеси системи управління якістю освіти.....	13
	4.4. Інструменти системи управління якістю освіти.....	14
	4.4.1. Інструменти забезпечення якості освіти.....	14
	4.4.1.1. Процедури.....	14
	4.4.1.2. Інструменти оцінювання якості освіти.....	14
	4.4.1.3. Інструменти удосконалення якості освіти.....	15
V.	Стратегія діяльності з управління якістю освіти у ЛНМУ....	17

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Якість освіти лежить в основі забезпечення і підвищення якості життя населення як головної мети існування будь-якої держави у XXI ст. Забезпечення якості (Quality Assurance) освіти є головною засадою освітньої діяльності університету, однією з найважливіших умов довіри, мобільності, мотивації студентів, сумісності й привабливості навчання в університеті. Поняття якості освіти є ширшим, ніж поняття підготовки фахівця. Воно розкривається в необхідності підготовки Особистості.

Приєднавшись до Болонського процесу, Україна взяла на себе зобов'язання проводити роботу з приведення якості національної освіти у відповідність до європейських стандартів. Закони України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556- VII (розділ V Забезпечення якості вищої освіти, стаття 16) та «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145- VIII (розділ V Забезпечення якості освіти, стаття 41) визначають, що пріоритетним напрямом є забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності.

Система управління якістю освіти (СУЯ) у Львівському національному медичному університеті імені Данила Галицького (ЛНМУ) вперше створена у 1979 р. (затверджена рішенням Вченої ради ЛДМІ 28.03.1979 р.), оновлена відповідно до рішення Вченої ради ЛНМУ від 26.12. 2012 (протокол №10-ВР) та відповідно до рішення Вченої ради ЛНМУ від 07.11. 2017 (протокол №9-ВР) з метою постійного удосконалення розвитку та діяльності з забезпечення якості освіти усіх факультетів і кафедр ЛНМУ.

Ця система є відправною точкою у напрямку так званої «**Культури якості**» (Qualityculture), яка включає соціальні і культурно-психологічні аспекти діяльності на рівні з людино- і знаннево-центричними аспектами, а основними категоріями результатів роботи університету є якість освітньої послуги, якість наукової продукції, якість освіти як суспільного блага, якість фахівця та людини. Культура якості – це зміна мислення з егоцентричного на світоцентричний: «Я досягну успіху тільки тоді, коли до успіху прийде суспільство». Культура якості та відповідні процедури забезпечення якості разом складають систему управління якістю освіти в університеті.

Місія: Підготовка висококваліфікованих фахівців для системи охорони здоров'я, розвиток фундаментальної та прикладної науки, надання професійної медичної допомоги.

Візія: Лідерство в медичній освіті, науковій діяльності, підготовці висококваліфікованих конкурентоспроможних фахівців-професіоналів в Україні та за її межами.

Стратегія та процедури забезпечення якості освіти у Львівському національному медичному університеті імені Данила Галицького розроблені відповідно до вимог Законів України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556- VII (розділ V Забезпечення якості вищої освіти, стаття 16 Система забезпечення якості вищої освіти) і «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145- VIII (розділ V

Забезпечення якості освіти, стаття 41 Система забезпечення якості освіти) та ґрунтується на принципах, викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти.

II. ПОЛІТИКА З ЯКОСТІ ОСВІТИ ЛНМУ

Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького гарантує високий рівень освіти у галузі медицини, забезпечуючи випускникам університету:

1. Оволодіння знаннями, навичками та соціальними компетенціями на сучасному світовому рівні;
2. Набуття високих етичних стандартів та почуття соціальної відповідальності за здоров'я та благополуччя пацієнтів;
3. Підготовку до викликів сучасного світу, потреб та очікувань сучасного ринку праці.

2.1. Відповідальність за якість освіти в ЛНМУ несуть усі представники академічної спільноти університету: адміністрація університету, факультетів і підрозділів, наукові і науково-педагогічні працівники, викладачі, здобувачі освіти.

Вважаємо, що висока якість освіти є результатом нашої спільної праці та постійного самоудосконалення, об'єктивності та прозорості, довіри і субсидіарності, партнерства та колегіальної відповідальності.

2.2. Метою розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти в ЛНМУ є: гарантування якості освіти; формування довіри суспільства до системи освіти в університеті; постійне та послідовне підвищення якості освіти;

Нашою метою є **розвиток культури якості освіти університету**, яка базується на:

1. розумінні спільних цінностей, переконань, очікувань і зобов'язань по відношенню до якості освіти; спільної діяльності та взаємовідносин усіх представників академічної спільноти, спрямованих на забезпечення якості освіти;
2. забезпеченні формальної системи управління якістю: чітко визначені, узгоджені та ефективні структури, процеси та інструменти для забезпечення, оцінки і підвищення якості, підтримка та координація індивідуальних та інституційних зусиль у цій сфері.

2.3. Шляхи досягнення мети:

1. Дотримання і захист фундаментальних академічних цінностей (правда, надійність, свобода і відповідальність) та протистояння їх порушенню.

2. Формування і підтримка у колективі академічної спільноти атмосфери порядності, доброчесності, доброзичливості та взаємної поваги.
3. Удосконалення рівня дидактичної діяльності, у тому числі шляхом стимулювання високої якості освітньої діяльності.
4. Підтримка та сприяння ініціативам щодо підвищення якості освіти.
5. Поширення інновацій та обміну досвідом з питань якості освіти.
6. Залучення всієї академічної спільноти та зовнішніх зацікавлених сторін для побудови культури якості освіти.
7. Розвиток внутрішньої системи менеджменту якості університету.
8. Співпраця з іншими університетами та установами країни та за кордоном щодо якості освіти.
9. Підтримка освітнього процесу науковими дослідженнями.

Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького прагне досягти і зберегти позицію провідного медичного університету в Україні та відомого на міжнародній арені. Висока, усвідомлена колективом, культура якості освіти зміцнить і підвищить потенціал та конкурентоспроможність нашого університету, створить оптимальні умови для інтелектуального, наукового та особистісного розвитку здобувачів освіти і академічних кадрів.

III. СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ЛНМУ

2.1.Складові системи забезпечення якості освіти

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНМУ складається із:

- Стратегії розвитку Університету до 2023 року;
- внутрішньої системи забезпечення якості;
- системи зовнішнього забезпечення якості.

Система внутрішнього забезпечення якості передбачає розробку внутрішніх стандартів із:

- стратегії (політики) щодо забезпечення якості освіти;
- системи управління якістю освіти;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання;
- використання результатів наукових досліджень у освітньому процесі;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання здобувачів вищої освіти;
- забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників;
- щорічного оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників ЛНМУ та регулярного оприлюднення результатів таких оцінювань;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання управлінської діяльності;
- системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності;
- наявності інформаційних систем

Система зовнішнього забезпечення якості освіти в ЛНМУ може включати різноманітні інструменти, процедури та заходи забезпечення і підвищення якості освіти, зокрема: стандартизацію; ліцензування освітньої діяльності; акредитацію освітніх програм; інституційну та громадську акредитацію; зовнішнє незалежне оцінювання результатів навчання Центром тестування МОЗ України; інституційний аудит; моніторинг якості освіти; інші інструменти, процедури і заходи, що визначаються законодавством України.

IV. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ ЗАГАЛЬНА ІНСТИТУЦІЙНА СТРУКТУРА

4.1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ, ЦІЛІ І ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ

§ 1

1. У Львівському національному медичному університеті імені Данила Галицького функціонує Система управління якістю (надалі – СУЯ), що сприяє розвитку університетської **культури якості**.
2. Система служить для реалізації **«Політики якості освіти»** університету та зміцнення його дидактичного потенціалу.
3. На рівні факультетів цілі СУЯ полягають у забезпеченні досягнення передбачуваних ефектів (результатів навчання) шляхом підтримки індивідуальних та інституційних зусиль у цьому напрямі.

§ 2

1. СУЯ складається із взаємопов'язаних структур, процесів та інструментів загально університетського характеру, з урахуванням специфіки окремих факультетів та медичного коледжу.
2. СУЯ включає освіту **за усіма програмами** другого (магістерського), третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти, а також післядипломного навчання.
3. Ця система є частиною комплексної системи управління якістю університету, яка об'єднує всі сфери його діяльності.

§ 3

Основними функціями СУЯ є **забезпечення, оцінка та удосконалення якості освіти** шляхом:

1. встановлення прозорого обсягу відповідальності за управління якістю освіти,
2. визначення чітких цілей та планів покращення якості освіти,
3. надання зрозумілих моделей та стандартів для забезпечення освіти і управління її якістю,
4. реалізація ефективних, багатовимірних засобів управління якістю освіти,
5. постійний моніторинг якості освіти,
6. регулярна оцінка якості процесу та результатів навчання,
7. здійснення відповідних системних заходів з поліпшення,
8. стимулювання та заохочення якісної освіти,
9. розвиток дидактичних компетенцій науково-педагогічного персоналу,
10. виявлення, заохочення та поширення передової практики та обміну досвідом у сфері освіти і управління якістю освіти,
11. публікація інформації про якість процесу та результати навчання,

12. розвиток співробітництва в галузі управління якістю освіти з зацікавленими сторонами, вітчизняними та закордонними університетами - партнерами.

§ 4

1. Необхідність впровадження та розвитку СУЯ обумовлена зростаючою автономією та відповідальністю університету в частині забезпечення необхідної якості освіти та прагнення до постійного вдосконалення.
2. СУЯ адаптована до цілей, потреб та особливостей університету і відповідає вимогам законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Стандартам та керівним принципам забезпечення якості вищої освіти в Європейському регіоні вищої освіти».
3. СУЯ побудована на основі послідовних, зрозумілих та ефективних рішень, які служать для фактичного покращення якості, сприяють різноманітності та креативності, обмежують непотрібну бюрократію і витрати.
4. Система створена за участю **академічної спільноти університету та зацікавлених сторін**:
 - відповідно до бачення місії та стратегії університету,
 - з урахуванням університетської, національної та міжнародної належної практики і досвіду у сфері управління якістю освіти,
 - шляхом широких консультацій та діалогу;
 - поваги до академічних цінностей і традицій.

4.2. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

§ 5

1. За якість освіти відповідають **усі члени академічної спільноти ЛНМУ**, у тому числі адміністрація університету, факультетів і підрозділів, наукові і науково-педагогічні працівники, викладачі, здобувачі освіти на кожному рівні вищої освіти.
2. Формальна організаційна структура СУЯ служить для забезпечення, оцінки та удосконалення якості освіти в університеті, а також покликана спонукати, підтримувати та координувати індивідуальні та інституційні заходи у цій сфері.

§ 6

1. Нагляд за впровадженням та удосконаленням СУЯ здійснює **Ректор** університету.
2. Ректор, зокрема:
 - визначає цілі та дії університету у напрямі управління якістю і контролю за їх досягненням;

- видає накази, затверджує документи, що визначають детальні інституційні рамки СУЯ,
- затверджує щорічний **«Звіт про оцінку якості освіти університету » та «План покращення якості освіти в університеті».**

§ 7

1. За функціонування СУЯ на факультетах, включаючи управління якістю освітнього процесу з усіх спеціальностей, ступенів освіти та форм навчання (у тому числі аспірантура та післядипломна освіта, що проводиться факультетом), відповідають **Декани** відповідних факультетів.
2. Декан, зокрема:
 - визначає цілі та напрямки діяльності факультету з питань управління якістю освіти і забезпечує моніторинг їх досягнення;
 - пропонує рішення, що визначають детальні інституційні рамки СУЯ на рівні факультету,
 - до кінця грудня кожного року затверджує та подає на розгляд Вченої ради факультету **щорічний «Звіт про оцінку якості освіти факультету»;**
 - до кінця грудня кожного року затверджує щорічний **«План покращення якості освіти на факультеті».**
3. Копії документів, звітів та планів, зазначених у п.2 декан надає Голові Університетської ради з якості освіти.

§ 8

1. За функціонування СУЯ на факультеті післядипломної освіти (ФПДО), у т.ч. управління якістю для здобувачів усіх видів післядипломної освіти, відповідає **Декан ФПДО.**
2. Декан ФПДО, зокрема:
 - встановлює цілі та діяльність ФПДО з точки зору управління якістю та контролю за їх досягненням;
 - пропонує рішення, що визначають детальні інституційні рамки СУЯ на рівні ФПДО,
 - до кінця грудня кожного року затверджує та подає на розгляд Вченої ради ФПДО щорічний **«Звіт про оцінку якості післядипломної освіти» та «План покращення якості післядипломної освіти».**
3. Копії документів, звітів та планів, зазначених у п.2 декан надає Голові Університетської ради з якості освіти.

§ 9

1. Основна організаційна структура СУЯ, що забезпечує підтримку адміністрації ЛНМУ в управлінні якістю освіти, складається з:
 - Університетської ради з якості освіти (УРЯО),
 - Факультетських рад з якості освіти (ФРЯО),

- Секторів управління якістю освіти факультетів (СФУЯ), які координують та підтримують розробку СУЯ і забезпечують організацію та проведення оцінювання якості освіти відповідних факультетів.
2. В процесі управління якістю освіти беруть участь також інші органи університету, в тому числі: Центральна і профільні методичні комісії ЛНМУ, комісія з оцінки та розвитку науки (створюється проректором з наукової роботи), комісія з оцінки та розвитку персоналу (створюється помічником ректора з кадрових питань), навчальний відділ, а також Рада роботодавців у ЛНМУ.

4.2.1. Університетська рада із забезпечення якості освіти

§ 10

1. Університетська рада з якості освіти (УРЯО) призначається наказом Ректора терміном на 5 років.
2. УРЯО підпорядковується Ректору ЛНМУ і виконує дорадчі та консультативні функції.
3. **До складу УРЯО входять:**
 - Голова, який одночасно виконує функції уповноваженого ректором з питань якості освіти,
 - 6 науково-педагогічних працівників кафедр, що представляють факультети університету,
 - 2 студенти, призначені Студентською радою університету,
 - 2 аспіранти, призначені Радою молодих вчених університету,
 - начальник навчального відділу,
 - керівники факультетських рад з якості освіти,
 - керівники секторів управління якістю освіти факультетів,
 - фахівці в галузі управління якістю освіти (за бажанням).

§ 11

Завданням Університетської ради з якості освіти є:

1. Розробка та подання на розгляд ректора до кінця січня кожного року:
 - Рекомендацій щодо цілей та діяльності університету з питань управління якістю освіти,
 - «Звіту про оцінку якості освіти в університеті» за попередній навчальний рік, включаючи дані та звіти факультетів,
 - «План покращення якості освіти в університеті» на відповідний календарний рік, із зазначенням відповідальності та графіку виконання заходів з якості.
2. Постійний моніторинг якості освітнього процесу на рівні університету.
3. Періодичний аналіз та оцінка якості процесу та результатів навчання на рівні університету.
4. Періодичний аналіз та оцінка функціонування та ефективності СУЯО на рівні університету.

5. Нагляд за впровадженням заходів з удосконалення на рівні університету.
6. Організація і контроль діяльності факультетів з забезпечення якості.

4.2.2. Факультетська рада із забезпечення якості

§ 12

1. Рада факультету із забезпечення якості призначається на кожному факультеті наказом Ректора терміном на 5 років, відповідно до рішення Вченої ради факультету.
2. Ради підпорядковані Деканам факультетів і виконують дорадчі і рекомендаційні функції.
3. **До складу ради входять** науково-педагогічні працівники відповідного факультету за принципом репрезентативності окремих галузей, спеціальностей, ступенів освіти та форм навчання на факультеті (включаючи аспірантуру та клінічну ординатуру), представників студентів та аспірантів, а також фахівців, запропонованих Вченою радою факультету.

§ 13

Завданням Факультетської ради із забезпечення якості освіти є:

1. Розробка та подання на розгляд декана:
 - рекомендацій щодо цілей та діяльності факультету з питань управління якістю освіти,
 - проектів інституційних рамок СУЯ на рівні факультету,
 - «Звіт про оцінку якості факультету» за попередній навчальний рік,
 - «План покращення якості освіти на факультеті» на відповідний календарний рік, із врахуванням завдань, вказаних у плані університету.
2. Нагляд за впровадженням на факультеті інституціональної структури СУЯ;
3. Постійний моніторинг якості освітнього процесу на рівні факультету;
4. Періодичний аналіз та оцінка функціонування та ефективності СУЯ на факультеті;
5. Нагляд за впровадженням заходів з удосконалення на факультеті;
6. Участь у процесах інституційної та програмної акредитації та в інших процесах зовнішньої оцінки якості факультету і спеціальностей на факультеті;
7. Збір та узагальнення інформації щодо належної практики управління якістю освіти на факультеті;
8. Нагляд за інформаційною політикою факультету з питань якості освіти;
10. Співпраця з Університетською радою із забезпечення якості вищої освіти, центральною і профільними методичними комісіями, комісія з оцінки та розвитку науки і персоналу та з іншими органами, які впливають на якість вищої освіти факультету.

4.2.3. Рада роботодавців при ЛНМУ

§ 14

1. Раду роботодавців у ЛНМУ призначає ректор за поданням деканів та при згоді цих осіб.
2. До складу Ради входять представники роботодавців, які працевлаштовують випускників ЛНМУ, професійних організацій та державних служб охорони здоров'я.
3. Рада є консультативно-дорадчим органом для університету та його факультетів,
4. Рада створюється з метою:
 - сприяння у забезпеченні високого рівня медичної освіти, підготовки випускників до викликів сучасного світу, потреб та очікувань вітчизняного та світового ринку праці,
 - зміцнення партнерських зв'язків між університетом та зовнішніми зацікавленими сторонами,
 - створення міцної платформи для співпраці, обміну думками та досвідом на рівні університет-роботодавець,
 - активного залучення зовнішніх зацікавлених сторін до процесів управління якістю освіти в університеті,
 - розвитку та зміцнення університетської системи вивчення професійної кар'єри випускників,
 - розширення сфери та обсягів попередньої співпраці.
5. **Завдання Ради роботодавців:**
 - ✓ надання висновків щодо концепцій, програм та методів навчання в університеті з точки зору їх адаптації до потреб ринку праці та очікувань роботодавців,
 - ✓ відображення очікувань роботодавців щодо компетенцій випускників університету (з точки зору знань, вмінь та соціальних відносин) і пропозицій щодо оптимізації підготовки їх до виходу на ринок праці,
 - ✓ визначення потенційних напрямів співпраці університету з соціально-економічним середовищем,
 - ✓ консультування університету і факультетів щодо політики і стратегії підвищення якості освіти.
6. У реалізації цих завдань Ради факультетів із забезпечення якості освіти надають постійну підтримку і допомогу Раді роботодавців.
7. **Засідання Ради** проводяться принаймні двічі на рік.
8. У засіданнях Ради беруть участь представники роботодавців, перший проректор з науково-педагогічної роботи, декани факультетів, голова ради з питань якості освіти, голова студентського самоврядування, голова самоврядування аспірантів, начальник навчального відділу або їх уповноважені представники.

9. Звіти та рапорти Ради надаються ректору, Університетській та факультетським радам із забезпечення якості освіти та оприлюднюються для всієї академічної спільноти університету через веб сторінку ЛНМУ. Результати звітів мають бути включені до щорічних звітів про оцінку якості та використовуватись для здійснення необхідних заходів з удосконалення.

4.3. ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

§ 15

1. Система управління якістю освіти ЛНМУ включає процеси систематичного контролю і удосконалення процесів:

- концепція освіти
- цілі та результати навчання
- програми навчання
- кадрове забезпечення
- навчальні приміщення та матеріальне забезпечення
- навчально-дослідницька інфраструктура
- навчально-методичне забезпечення
- оцінювання здобувачів освіти
- підтримка (допомога) здобувачам освіти
- впровадження наукових досліджень кафедр у освітній процес
- інтернаціоналізація освіти
- співпраця з соціально-економічним середовищем.

2. Розробка процедур, що визначають детальні обов'язки, принципи та шляхи реалізації вищевказаних процесів, контроль та удосконалення цих процесів є обов'язковими для кожного підрозділу університету.

4.4. ІНСТРУМЕНТИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

Основні функції СУЯ доповнюються численними інструментами для забезпечення, оцінки та підвищення якості освіти, які визначено в цьому розділі.

4.4.1. Інструменти забезпечення якості освіти

4.4.1.1. Процедури

§ 16

1. Ключовим інструментом забезпечення якості освіти є процедури, які формують **детальні інституційні рамки СУЯ**, розроблені на рівні університету та кожного факультету.
2. Процедури включають **чіткі зразки і стандарти дій** в процесі планування, реалізації, оцінювання та удосконалення освітнього процесу, з урахуванням вимог, зазначених у § 15.

§ 17

1. Проекти процедур **обговорюються** з представниками академічної спільноти університету та факультету.
2. Процедури **затверджуються** як внутрішні документи (положення, накази, розпорядження) ЛНМУ, або відповідного факультету.
3. Затверджені процедури **доступні** на веб-сайті університету і факультетів.
4. Реалізація процедур повинна включати інформаційні наради та **тренінги** для членів академічного співтовариства, охоплених процедурою.
5. Відповідність діючим процедурам періодично перевіряється Радами із забезпечення якості університету і факультетів, а також шляхом внутрішніх аудитів і постійного моніторингу секторами управління якістю.
6. Кожен член академічної спільноти може подати пропозицію про зміну процедур до Факультетської або Університетської ради управління якістю.

4.4.1.2 Інструменти оцінювання якості освіти

§ 18

1. Процес оцінювання якості освіти в ЛНМУ забезпечується різноманітними інструментами для збору, аналізу та використання даних про якість процесу та результатів навчання, які пов'язуються між собою у **єдину інформаційну систему**.
2. Зібрані системою дані дозволяють здійснювати регулярне, надійне та багатовимірне оцінювання якості освіти з урахуванням перспектив,

широкого кола зацікавлених сторін та забезпечує надійну базу для подальшого удосконалення.

3. Дані, зібрані в рамках інформаційної системи використовуються при формуванні звітів про оцінювання якості освіти.
4. Основні інструменти оцінки якості освіти в ЛНМУ представлені у Таблиці 1.

4.4.1.3 Інструменти удосконалення якості освіти

§ 19

1. Основними інструментами стимулювання та заохочення високої якості освіти в університеті є **академічні стипендії** та іменні академічні стипендії для кращих студентів і аспірантів, а також **премії**, за результатами анкетування здобувачів освіти, для:
 - ✓ найкращих викладачів;
 - ✓ найкращих колективів кафедр;
 - ✓ найкращих адміністративних працівників (за оцінкою академічної спільноти);
 - ✓ викладачів за виняткові навчальні, наукові та організаційні досягнення.
2. Детальні правила надання нагород і стипендій визначаються відповідними положеннями.

§ 20

Постійне **покращення якості освіти** здійснюється відповідно до Комплексного плану роботи ЛНМУ (циклу планування і контролю), що передбачає:

1. Щорічні плани підвищення якості освіти університету і факультетів,
2. Контрольні перевірки, ініційовані у відповідь на повідомлення про скарги, зауваження та / або виявлені невідповідності (за результатами внутрішнього і зовнішнього оцінювання).
3. Дії щодо поліпшення якості забезпечують Ради з управління якістю освіти на рівні факультету та університету.

§ 21

Сама СУЯ, включаючи ефективність структур, процесів та інструментів управління якістю освіти, яка функціонує в ЛНМУ, підлягає систематичній оцінці та вдосконаленню, що здійснюється Ректором.

ІНСТРУМЕНТИ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

№ з/п	Інструменти	Цілі і результати навчання	Програми навчання	Кадрове забезпечення	Навчальна і наукова інфраструктура	Форми занять і методи навчання	Оцінювання здобувачів освіти	Підтримка здобувачів освіти	Впровадження наукових досліджень освітній процес	Підбір кандидатів на навчання	Матеріальне забезпечення	Навчально-методичне забезпечення	Інтернаціоналізація освіти
1.	Анкетування з оцінювання якості, проведене серед:												
	студентів	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
	аспірантів	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
	інтернів	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
	слухачів	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
	випускників (вивчення професійної кар'єри)	x	x				x	x					
	науково-педагогічного персоналу				x			x	x				x
	роботодавців	x	x										
	учасників програми Еразмус	x	x	x	x	x	x	x					x
	кандидатів на навчання									x			
2.	Контроль навчальних занять			x		x	x						
3.	Регулярне оцінювання викладачів			x		x	x	x	x				
4.	Науково-дидактична анкета			x				x	x				x
5.	Скринька якості	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6.	Зовнішні аудити	x	x	x	x			x		x	x	x	x
7.	Зовнішня акредитація	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

**V. СТРАТЕГІЯ ДІЯЛЬНОСТІ З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ
У ЛЬВІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ МЕДИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ імені ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО**

№	Напрямок діяльності	Відповідальні	Термін	Індикатор/ результат
1. Оцінювання якості освіти				
1.1.	Аналіз якості освітнього процесу	УРЯО ФРЯО СФУЯ Студентський парламент Рада молодих вчених	Постійно	1) Щорічне анкетування науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів, слухачів ФПДО, 2) Щорічні звіти з анкетування 3) Щорічне опитування студентів щодо програм підготовки (кредитів ECTS) 4) Щорічний аналіз реалізації рекомендацій УРЯО та ФРЯО для удосконалення якості освіти
1.2.	Підтримка та моніторинг роботи факультетських комісій з якості освіти	УРЯО	Постійно	1) Проведення спільних засідань 2) Розробка рекомендацій для впровадження в освітній процес 3) Проведених семінарів/ тренінгів
1.3.	Удосконалення процедур розвитку культури якості	УРЯО ФРЯО	Постійно	Зміна процедур
1.4.	Аналіз результатів дослідження професійної кар'єри випускників	УРЯО ФРЯО	Постійно	Після запровадження загальнонаціонального дослідження кар'єр випускників – звіти про аналіз результатів досліджень
1.5.	Аналіз результатів опитувань думок роботодавців	УРЯО ФРЯО	Постійно	Звіт про результати аналізу

2. Забезпечення і удосконалення якості освіти

2.1.	Рекомендації з удосконалення якості освіти і їх реалізація	УРЯО, ФРЯО	Постійно, щороку січень	Звіти, плани, рекомендації
2.2.	Допомога ФРЯО у запровадженні нових освітніх програм відповідно до національної рамки кваліфікацій (НРК)	УРЯО	Постійно	1) Розробка і впровадження зразків робочих програм навчальних дисциплін (модулів) та внесення змін 2) Рекомендація процедур щодо методів верифікації освітніх програм, їх відповідності НРК, методів та форм навчання і оцінювання 3) Розробка рекомендацій для моніторингових груп, СФУЯ, ФРЯО
2.3.	Аналіз та удосконалення шляхів і методів мотивації та винагороди науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти в ЛНМУ	УРЯО ФРЯО	Постійно	Рекомендації, що подаються на розгляд Вченої ради ЛНМУ
2.4.	Підтримка діяльності та розвиток науково-педагогічних працівників	УРЯО	Постійно	Організація, контроль та оцінка підвищення кваліфікації
2.5.	Орієнтація на міжнародні вимоги. Підготовка здобувачів освіти – іноземних громадян	УРЯО ФРЯО	Постійно	Контроль англomовної документації Процедури забезпечення якості
2.6.	Забезпечення якості післядипломної освіти	УРЯО ФРЯО	Постійно	Опрацювання системи і процедур Забезпечення та оцінки якості

2.7.	Аналіз соціальних умов здобувачів вищої освіти	ФРЯО	Постійно	Щорічні звіти щодо умов Аналіз і рекомендації
3. Інформаційна система				
3.1.	Подання Ректорові пропозицій щодо удосконалення якості освіти	УРЯО	Постійно, щороку січень	Рекомендації щодо удосконалення якості
3.2.	Подання на розгляд Вченої ради ЛНМУ щорічних звітів і пропозицій з удосконалення якості освіти	УРЯО	Постійно, щороку до березня	Звіт на Вченій раді ЛНМУ
3.3.	Подання на розгляд Вчених рад факультетів щорічних звітів про якість освіти	ФРЯО	Постійно, щороку до березня	Звіт на Вчених радах факультетів
3.4.	Обговорення і затвердження на Вчених радах факультетів щорічних планів з удосконалення якості освіти	ФРЯО	Постійно, щороку до березня	Затвердження планів на Вчених радах факультетів
3.5.	Публікація на веб-сайті ЛНМУ результатів анкетувань, аналізів самооцінки факультетів, річних звітів про результати роботи університетської та факультетських рад, планів та рекомендацій з удосконалення якості освіти, рішень Вченої ради	УРЯО ФРЯО	Постійно	Публікація матеріалів на веб-сайті ЛНМУ

	та наказів Ректора з питань освіти, наказів, розпоряджень, положень МОН і МОЗ України з питань вищої освіти			
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

