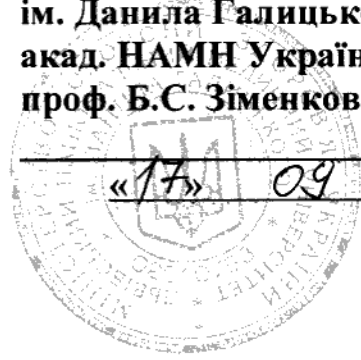


**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ  
ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО**

**«Затверджую»  
Ректор ЛНМУ  
ім. Данила Галицького  
акад. НАМН України,  
проф. Б.С. Зіменковський**



**«17» 09 2021 року**



**ПОРЯДОК  
РЕАГУВАННЯ НА ДОВЕДЕНІ ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)  
У ЛЬВІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ МЕДИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ  
ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО**

**Порядок  
реагування на доведені випадки булінгу (цькування)  
у Львівському національному медичному університеті  
імені Данила Галицького»**

1. Підставою для реагування у Львівському національному медичному університеті імені Данила Галицького (далі — ЛНМУ імені Данила Галицького) на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення, про випадок та/або підозру його вчинення стосовно неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького.

Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.).

2. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію.

3. Повнолітні учасники освітнього процесу зобов'язані вжити заходів невідкладного реагування у разі звернення неповнолітньої особи здобувача вищої освіти та/або якщо вони стали свідками булінгу (цькування) (оцінити рівень небезпеки життю та здоров'ю сторін булінгу (цькування), негайно втрутитись із метою припинення небезпечного впливу, надати (за потреби) невідкладну медичну та психологічну допомогу, звернутись до органів охорони здоров'я для надання медичної допомоги тощо).

4. Ректор ЛНМУ імені Данила Галицького:

- для невідкладного реагування на кожен з випадків булінгу (цькування) наказом створює комісію з уповноважених осіб та призначає голову комісії (та/або уповноважену особу) за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в ЛНМУ імені Данила Галицького;
- визначає наказом склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;
- у разі отримання заяви про випадок булінгу (цькування) не пізніше однієї доби повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України про звернення, одного з батьків або законних представників неповнолітньої особи; для невідкладного надання психологічної допомоги (за потреби) інформує територіальний орган (підрозділ) служби у справах дітей та/або центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (за потреби) викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;
- у випадку тимчасової відсутності голови комісії (та/або уповноваженої особи) визначає цим наказом особу зі складу комісії, відповідальну за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відеофіксацій, психологічної характеристики сторін тощо );
- інформує особу, яка звернулась із заявою, про подальший порядок її розгляду;
- скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше, ніж три робочі дні з дня надходження заяви про випадок або підозру з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.

**Діяльність комісії ЛНМУ імені Данила Галицького з розгляду випадків  
булінгу (цькування)**

1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) є колегіальним органом ЛНМУ імені Данила Галицького, яка призначається та скликається в кожному окремому випадку

надходження заяв про випадки булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького не пізніше ніж три робочі дні з дня надходження заяви або повідомлення.

2. До складу комісії входять уповноважені Ректором особи з числа науково-педагогічних працівників, представників студентського самоврядування та профспілок, здобувачів вищої освіти, батьків потерпілого та булера, інших зацікавлених осіб (практичний психолог, медичний працівник та інші особи).

3. До участі в засіданні комісії також можуть бути залучені сторони булінгу (цькування) (за потреби), один з батьків або законних представників неповнолітнього кривдника та потерпілого, представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького та інших зацікавлених сторін.

4. Комісія на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції. За підсумками роботи комісії складається протокол.

5. За виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в ЛНМУ імені Данила Галицького та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування) згідно з протоколом засідання комісії відповідає голова комісії (та/або уповноважена особа) або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії.

6. До повноважень комісії належать:

- розгляд та аналіз матеріалів за результатами проведеного розслідування щодо з'ясування обставин на підставі заяви про булінг (цькування);
- визначення сторін булінгу (цькування), можливих причин та необхідних заходів для їх усунення;
- планування заходів стабілізації психологічного клімату у колективі, формування емпатії між сторонами булінгу (цькування) та надання соціальних та психолого-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування), в тому числі із залученням необхідних фахівців з надання правової, соціальної та іншої допомоги тощо;
- формування рекомендацій для педагогічних працівників ЛНМУ імені Данила Галицького щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;
- формування рекомендацій для батьків або законних представників неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

#### **Порядок застосування заходів виховного впливу в ЛНМУ імені Данила Галицького**

Заходи виховного впливу застосовуються для відновлення та нормалізації відносин між учасниками освітнього процесу після випадку булінгу (цькування) з метою створення та сприятливого для навчання та роботи освітнього середовища.

1. Заходи виховного впливу застосовуються у разі наявності факту булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького по відношенню до кривдника, потерпілого та свідків.

2. Заходи виховного впливу мають забезпечити дотримання прав та інтересів сторін булінгу (цькування), необхідне виховання та освіту, соціальну та психолого-педагогічну допомогу.

3. Заходи виховного впливу реалізуються науково-педагогічними працівниками ЛНМУ імені Данила Галицького із залученням необхідних фахівців із надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги, в тому числі територіальних органів (підрозділів) служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді тощо.

4. Необхідні заходи виховного впливу визначає та планує комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького.

5. Комісія вживає необхідних заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг неповнолітнім здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу, в тому числі залучення (за потреби) необхідних фахівців із надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги тощо.

6. Комісія забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

7. Практичний психолог та соціальний педагог у межах своїх посадових обов'язків: діагностують стан психологічного клімату в колективі, в якому відбувся булінг (цькування);

- за результатами діагностики розробляють план корекційної роботи з кривдником та свідками із залученням батьків або законних представників;
- розробляють та реалізують програму індивідуальної реабілітації для потерпілого;
- розробляють профілактичні заходи для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування); для батьків або законних представників;
- здійснюють супровід педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування);
- забезпечують надання психологічного супроводу здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

8. Науково-педагогічні працівники, які забезпечують освітній процес для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування):

- виконують рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в ЛНМУ імені Данила Галицького щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;
- забезпечують інтеграцію антибулінгового компоненту в освітній процес, який визначається правилами поведінки учасників освітнього процесу в ЛНМУ імені Данила Галицького, статутом ЛНМУ імені Данила Галицького, законодавством;
- виробляють спільно з здобувачами освіти правила взаємодії групи під час освітнього процесу.

Вик. проректор з науков-педагогічної роботи  
проф. Магльований А.В.

Юридичний відділ

