

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО

Кафедра менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і
клінічної фармації

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова вченої ради ФПДО

Проректор з післядипломної освіти
доцент Орест СІЧКОРІЗ



«20» вересня 2023



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

«МЕНЕДЖМЕНТ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»

(додаткова програма для лікарів-інтернів)

Обговорено та ухвалено
на методичному засіданні кафедри
протокол №1

«30» серпня 2023

Завідувач кафедри

професор Андрій ЗІМЕНКОВСЬКИЙ



Затверджено методичною комісією
факультету післядипломної освіти
протокол № 3

«14» вересня 2023

Голова методичної комісії

доцент Орест СІЧКОРІЗ



Навчальну додаткову програму «Менеджмент в охороні здоров'я» для лікарів-інтернів опрацьовано працівниками кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького:

ЗИМЕНКОВСЬКИЙ А.Б. – завідувач кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації, Заслужений діяч науки і техніки України, доктор медичних наук, професор;

ЛОПАТИНСЬКА О.І. – доцент кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації, кандидат фармацевтичних наук;

ГОРОДНИЧА О.Ю. – асистент кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації, кандидат фармацевтичних наук;

СЕХ М.Я. – асистент кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації, кандидат фармацевтичних наук;

КОВАЛЬ А.Я. – асистент кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації, магістр державного управління;

КОВАЛЬСЬКА І.М. – ст. викл. кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації.

РЕЦЕНЗЕНТ:

ГУТОР Т.Г. – завідувач кафедри соціальної медицини, економіки та організації охорони здоров'я, кандидат медичних наук, доцент.

Програма обговорена і рекомендована до затвердження на засіданні кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького (протокол №1 від 30.08.2023).

Пояснювальна записка

Інтернатура є обов'язковою формою післядипломної підготовки випускників медичних закладів вищої освіти. Проводиться з метою поглиблення професійних знань, вмінь і навичок лікарів-інтернів із врахуванням основних досягнень в галузі медицини та у відповідності до кваліфікаційних вимог.

Навчальна програма скерована на удосконалення знань та умінь лікарів-інтернів із питань, що стосуються менеджменту в охороні здоров'я. Тематика включає ознайомлення із сучасними технологіями медичного менеджменту та його процесами; застосування в клінічній практиці доказового менеджменту, менеджменту ліко-пов'язаних проблем, ризиків фармакотерапії, з врахуванням аспектів клініко- та фармакоекономічної доцільності; оволодіння навичками менеджменту комунікацій та особливостями комунікації лікар-пацієнт-фармацевт. Програма охоплює проблеми впровадження принципів та критеріїв якості системи охорони здоров'я, сприяє підвищенню ефективності та безпеки фармакотерапії, покращенню надання медичної допомоги та фармацевтичної опіки населенню.

Методологічною основою додаткової програми лікарів-інтернів із питань менеджменту в охороні здоров'я є чинні нормативно-правові документи України: Конституція України; Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (1992); Закон України «Про захист прав споживачів» (1991); Закон України «Про лікарські засоби» (1996); Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» (2000); Закон України «Про стандартизацію» (2014); Науково-аналітична доповідна записка «Роль освіти у формуванні якостей лідера і керівника» Державної установи «Інститут економіки та прогнозування НАН України» (2022) тощо.

Викладання тематики програми «Менеджмент в охороні здоров'я» скероване на формування у майбутніх клініцистів основ сучасного управлінського мислення, досягнення оптимального використання ресурсів для задоволення потреб пацієнтів, формування гарантованого обсягу і якості

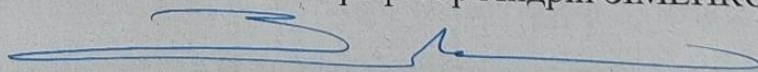
медичних послуг, відповідно до рівня розвитку сучасної медичної науки і практики.

Структура додаткової програми «Менеджмент в охороні здоров'я»

№ з/п	Вид заняття	Назва теми	Години		Вид контролю
1.	Лекція	Менеджмент в охороні здоров'я: сучасні виклики та перспективи	2	2	залік
2.	Семінарське заняття	Види менеджменту в охороні здоров'я. Технології менеджменту. Менеджмент ризиків	2	2	
3.	Семінарське заняття	Менеджмент інформації в системі охорони здоров'я	–	2	
4.	Практичне заняття	Концепція менеджменту ліко-пов'язаних проблем, економічна складова та клінічні наслідки	2	2	
5.	Практичне заняття	Менеджмент фармакотерапії	–	2	
6.	Практичне заняття	Менеджмент комунікації, менеджмент партнерства	–	2	
7.	Самостійна робота	Менеджмент інформації та інновацій. Інформаційні бази доказових даних, їх значення для менеджменту якості в охороні здоров'я	2	4	
Всього (год.)			8	16	

Завідувач кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації

професор Андрій ЗІМЕНКОВСЬКИЙ



Питання до заліку

1. Поняття менеджменту в охороні здоров'я.
2. Державно-правове регулювання у сфері охорони здоров'я.
3. Принципи, методи та технології менеджменту в охороні здоров'я.
4. Менеджмент якості в системі охорони здоров'я.
5. Характеристики інноваційного та доказового менеджменту.
6. Менеджмент інформації.
7. Менеджмент інновацій.
8. Менеджмент ризиків.
9. Кризовий менеджмент.
10. Менеджмент комунікації, менеджмент партнерства.
11. Принципи клініко-фармацевтичного менеджменту.
12. Інструменти клініко-фармацевтичного менеджменту.
13. Менеджмент ліко-пов'язаних проблем.
14. Застосування фармацевтичної опіки у менеджменті фармакотерапії.
15. Менеджмент економіки охорони здоров'я.
16. Фармако- та клініко-економічні методи аналізу та їх роль в менеджменті якості в охороні здоров'я.
17. Принципи використання результатів фармако- та клініко-економічних методів аналізу.
18. Інформаційні бази доказових даних, їх значення для менеджменту якості в охороні здоров'я.

Список рекомендованої літератури

1. Баєва О. В. Менеджмент організацій: медичний та фармацевтичний менеджмент: навч. посіб. К.: ВД «Персонал», 2009. 336 с.
2. Баєва О.В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я: Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 640 с.
3. Баєва О.В., Чебан В.І. Менеджмент та організація роботи лікувально-профілактичних закладів. Навч. посібник. Ч.1. 2013. 372 с.

4. Баєва О.В., Чебан В.І. Менеджмент та організація роботи лікувально-профілактичних закладів. Навч. посібник. Ч.2. 2013. 308 с.
5. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я / В. І. Борщ. Херсон : Олди-плюс, 2020. 391 с.
6. Економіка охорони здоров'я: Підручник / За заг. ред. Парія В.Д.; Національний медичний університет ім. О.О. Богомольця. Житомир: ТОВ «Видавничий дім «Бук-Друк»», 2021. 288 с.
7. Ждан В. М., Голованова І. А., Краснова О. І. Економіка охорони здоров'я: навч. посіб. / В. М. Ждан, І. А. Голованова, О. І. Краснова. Полтава, 2017. 114 с.
8. Зіменковський А. Лікова психологія / А. Зіменковський. Львів: Видавництво «Світ», 2021. 312 с.
9. Менеджмент в охороні здоров'я. Частина 1 / за ред. М.І. Хвисяк, І.І. Парфьонові. К.: ТОВ «Оберіг», 2008. 358 с.
10. Менеджмент в охороні здоров'я. Частина 2 / за ред. М.І. Хвисяк, І.І. Парфьонові. К.: ТОВ «Оберіг», 2008. 550 с.
11. Менеджмент лікової поведінки пацієнта: метод. рек. / А.Б. Зіменковський, Т.М. Думенко, О.В. Матвєєва, О.Б. Борецька, Ю.С. Настюха, М.М. Заяць, Т.В. Єремєєва, В.Я. Шибінський, Н.І. Заремба, Н.В. Роговик; Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, підрозділ оперативного друку. Львів, 2015. 59 с.
12. Методичні рекомендації з організації клінічного управління ризиками та безпеки медичної допомоги в закладах охорони здоров'я / Під заг. ред. Мокаленко В.Ф.; Український центр наукової медичної інформації і патентно-ліцензійної роботи. Київ, 2012, 23 с.
13. Науково-аналітична доповідна записка «Роль освіти у формуванні якостей лідера і керівника» Державної установи «Інститут економіки та прогнозування НАН України». Київ, 2022. 14 с.
14. Новітній глосарій з клінічної фармації: навчальний посібник / Зіменковський А.Б. та ін. Львів, 2013. 517 с.

15. Основи клінічної фармації / М. Дрозд, М. Хербет, Б. Якубовська-Солярська [та ін.] // Підручник для студентів фармації та медицини під редакцією д.мед.н., проф. Анни Велі-Госенської, д.мед.н., проф. Станіслава Чучвара, д.мед.н., проф. Андрія Зіменковського. Люблінський медичний університет, Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького. Львів, 2015. 528 с.
16. Основи менеджменту. Теорія і практика: навч. посіб. / Г.Є. Мошек, І.П. Миколайчук, Ю.І. Палеха, Ю.В. Поканевич, А.С. Соломко, О.В. Коваленко, Н.В. Коваленко, В.С. Ціпуринда, Г.П. Сиваненко, О.І. Белова ; за заг. ред. проф. Г. . Мошека. Київ Вид-во Ліра-К, 2017. 528 с.
17. Ріел Дженніфер, Мартін Роджер Техніка ухвалення рішень. Як лідери роблять вибір / Пер. з англ. Н. Кошманенко. К.: Наш формат, 2019. 248 с.
18. Уніфікована методика оцінки фармакотерапії за листками лікарських призначень: метод. рек., МОЗ України / А.Б. Зіменковський, А.М. Морозов, А.В. Степаненко [та ін.]; Український центр наукової медичної інформації і патентно-ліцензійної роботи, Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, підрозділ оперативного друку. Київ, Львів, 2011. 38 с.
19. Управління змінами сфери охорони здоров'я : навч. посіб. / М. М. Білинська, Т. П. Юрочко. Київ : НАДУ, 2017. 108 с.
20. Laurie J. Mullins Management & organizational Behavior / 7th edition/ Prentice Hall. 2005. 1121 p.
21. van Mil JW, Horvat N, Westerlund T, Richling I. The Pharmaceutical Care Network Europe Classification for Drug-Related Problems V9.1. Zuidlaren: Pharmaceutical Care Network Europe Association; 2020 May. 7 p. URL: <https://www.pcne.org/working-groups/2/drug-related-problem-classification>.

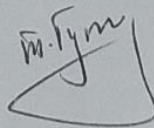
РЕЦЕНЗІЯ

на навчальну додаткову програму «Менеджмент в охороні здоров'я» для лікарів-інтернів

Навчальну додаткову програму «Менеджмент в охороні здоров'я» для лікарів-інтернів опрацьовано працівниками кафедри менеджменту в охороні здоров'я, фармакотерапії і клінічної фармації Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького. Додаткова програма скерована на поглиблення знань та умінь лікарів-інтернів із питань, що стосуються менеджменту в охороні здоров'я. Тематика програми включає питання щодо особливостей медичного менеджменту, менеджменту лікопов'язаних проблем, ризиків фармакотерапії, з врахуванням аспектів клініко- та фармакоекономічної доцільності, а також, сприяє формуванню політики раціонального використання матеріальних та кадрових ресурсів у медичній практиці, підвищенню ефективності раціонального вибору та безпеки фармакотерапії, покращенню надання медичної допомоги та фармацевтичної опіки населення.

За структурою та змістом опрацьована навчальна програма «Менеджмент в охороні здоров'я» для лікарів-інтернів відповідає чинним вимогам та може бути рекомендована для затвердження методичною комісією факультету післядипломної освіти Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького.

Рецензент
завідувач кафедри соціальної медицини,
економіки та організації охорони здоров'я,
кандидат медичних наук



доцент Тарас ГУТОР