

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ  
з вибіркової дисципліни  
**МЕНЕДЖМЕНТ І ФАРМАЦЕВТИЧНА ОРГАНІЗАЦІЯ**  
підготовки докторів філософії  
галузь знань 22 “Охорона здоров'я”  
спеціальності: 226 “Фармація, промислова фармація”

1. Сутність сучасних управлінських теорій.
2. Етапи розвитку світової економіки.
3. Сутність менеджменту, маркетингу та логістики як теорій управління.
4. Етапи розвитку менеджменту.
5. Класична (адміністративна) школа управління.
6. Школи людських стосунків і поведінкових наук. та ринково орієнтовані школи.
7. Школа науки управління.
8. Формування інтегрованих підходів у менеджменті.
9. Комп'ютеризація управлінських процесів.
10. Еволюційний менеджмент.
11. Особливості розвитку управлінських теорій у вітчизняній фармацевтичній галузі.
12. Порівняльна характеристика японської та американської моделей менеджменту.
13. Основні принципи сучасного менеджменту.
14. Суб'єкти та рівні управління.
15. Характерні риси менеджера та підприємця.
16. Ролі, притаманні менеджеру, згідно з класифікацією Генрі Мінцберга.
17. Соціально-етичні аспекти менеджменту.
18. Поділ праці на рівні управління.
19. Організація як відкрита система.
20. Класифікація організацій.
21. Загальні риси й умови успіху організації.
22. Характеристика етапів життєвого циклу організації.
23. Процес управління організацією.
24. Причини виникнення й основні типи формальних груп.
25. Сутність і характеристики неформальних груп.
26. Чинники, які впливають на ефективність роботи групи.
27. Сутність і класифікація чинників впливу на організацію.
28. Реакції організації на зміни в зовнішньому середовищі та регулювання його умов.
29. Характеристика чинників внутрішнього середовища, зовнішнього середовища прямої та непрямой дії.
30. Сутність, принципи й основні риси підприємництва.
31. Класифікація підприємств.
32. Організаційні форми підприємницької діяльності.

33. Установчі документи господарського товариства.
34. Об'єднання підприємств.
35. Порядок реєстрації підприємницької діяльності.
36. Ліцензування та патентування підприємницької діяльності.
37. Підприємницький ризик та збитки.
38. Припинення діяльності фармацевтичного підприємства.
39. Банкрутство та загальний порядок ліквідації фармацевтичного підприємства.
40. Сутність, класифікація та взаємозв'язок функцій менеджменту.
41. Планування як загальна функція менеджменту.
42. Стратегічне і тактичне планування.
43. Сутність функції організування й основних типів організаційних структур управління.
44. Характерні риси комбінованих організаційних структур управління.
45. Сутність мотивування.
46. Характерні риси основних змістових та процесійних теорій мотивування.
47. Сутність і класифікація контролювання.
48. Регулювання як загальна функція менеджменту.
49. Сутність і класифікація методів фармацевтичного менеджменту.
50. Економічні, технологічні, соціально-психологічні та адміністративні методи менеджменту.
51. Комплекс належних фармацевтичних практик.
52. Принципи тотального управління якістю.
53. Стандарти міжнародної організації зі стандартизації ISO.
54. Корпоративні інтегровані системи.
55. Сутність і класифікація управлінських рішень.
56. Чинники, що впливають на процес прийняття управлінських рішень.
57. Умови та моделі успішного прийняття управлінських рішень.
58. Етапи процесу вироблення раціональних управлінських рішень.
59. Делегування організаційних повноважень і відповідальності.
60. Сутність і класифікація комунікацій.
61. Характеристика комунікаційного процесу.
62. Інформаційне забезпечення комунікаційного процесу.
63. Форми колективного обміну управлінською інформацією.
64. Поняття перешкод у сполучних процесах, способи їх подолання.
65. Діловодство на фармацевтичних підприємствах.
66. Класифікація управлінської інформації.
67. Організація документообігу на фармацевтичних підприємствах.
68. Автоматизація управлінської діяльності.
69. Інформаційно-управлінські системи, автоматизовані системи управління та автоматизовані інформаційно-пошукові системи у фармації.
70. Сутність керівництва, лідерства та влади.
71. Форми влади.
72. Сучасні підходи до керівництва.
73. Види стилів керівництва.

74. Сутність, причини та види конфліктів.
75. Управління конфліктами.
76. Стилi поведінки у конфліктній ситуації.
77. Характеристика стресу.
78. Напрямки подолання стресів.
79. Загальні положення Кодексу законів про працю України.
80. Характерні риси колективного договору.
81. Сутність, гарантії, терміни та порядок укладання трудового договору.
82. Правове забезпечення трудових відносин.
83. Робочий час та час відпочинку.
84. Мотивування праці, гарантії та компенсації у процесі трудової діяльності.
85. Правове регулювання праці, трудової дисципліни та трудових суперечок.
86. Фармацевтична освіта в Україні.
87. Багатоступенева безперервна фармацевтична освіта.
88. Види і форми післядипломного навчання.
89. Управління фармацевтичними кадрами.
90. Характерні риси й особливості етапів управління фармацевтичними кадрами.