

Силабус вибіркової дисципліни «Комунікативні навички лікаря»

1. Загальна інформація	
Назва факультету	Медичний факультет №2
Освітня програма (галузь, спеціальність, рівень вищої освіти, форма навчання)	22 Охорона здоров'я, 228 Педіатрія, другий (магістерський) рівень вищої освіти, денна форма
Навчальний рік	2022 -2023
Назва дисципліни, код (електронна адреса на сайті ЛНМУ імені Данила Галицького)	Дитячі інфекційні хвороби, ВБ 1.84 Kaf_pedInfectious@meduniv.lviv.ua
Кафедра (назва, адреса, телефон, e-mail)	Кафедра дитячих інфекційних хвороб, Адреса: 79010, м. Львів, вул. Пекарська, 54 тел.: +38 (032) 2368481, e-mail: Kaf_pedInfectious@meduniv.lviv.ua
Керівник кафедри (контактний e-mail)	Доцент Литвин Галина Орестівна e-mail: golytvyn2012@gmail.com
Рік навчання (рік, на якому реалізується вивчення дисципліни)	П'ятий
Семестр (семестр, у якому реалізується вивчення дисципліни)	IX - X
Тип дисципліни/модулю (обов'язкова/ вибіркова)	Вибіркова
Викладачі (імена, прізвища, наукові ступені і звання викладачів, які викладають дисципліну, контактний e-mail)	Галина Литвин – к.м.н., доцент, golytvyn2012@gmail.com Тетяна Покровська – к.м.н., доцент, t.pokrovska@gmail.com Світлана Лишенюк – к.м.н., доцент, svitlana0210@ukr.net Олена Хомин – к.м.н., доцент, khomyn.olena@gmail.com Ольга Гладченко – к.м.н., асистент, hladchenko.olya@gmail.com Марія Стасів – асистент, mariatanchuk@gmail.com Христина Клименко – к.м.н., асистент, kristinkalnmu@gmail.com
Erasmus так/ні (доступність дисципліни для студентів у рамках програми Erasmus+)	ні
Особа, відповідальна за силабус (особа, якій слід надавати коментарі стосовно силабуса, контактний e-mail)	Покровська Тетяна Валеріївна, к.м.н., доцент, завуч кафедри t.pokrovska@gmail.com
Кількість кредитів ECTS	2,0
Кількість годин (лекції/ практичні заняття/ самостійна робота студентів)	Кількість годин: загальна – 60 лекції – 0 практичні заняття – 26

	самостійна робота студентів – 34
Мова навчання	Українська, англійська
Інформація про консультації	Протягом семестрів згідно графіка, з 16.00 до 18.00
Адреса, телефон та регламент роботи клінічної бази, бюро... (у разі потреби)	КНП ЛОР ЛОІКЛ І, II дитяче відділення, вул. Пекарська 54 (цілодобово); III відділення – вул. Кирила і Мефодія 22 (цілодобово)

2. Коротка анотація до курсу

Загальна характеристика, короткий опис курсу, особливості, переваги

Вибіркова дисципліна «Комунікативні навички лікаря» є складовою обов'язкової компоненти освітньо-професійної програми професійної підготовки (ОК.38), вивчається студентами зі спеціальності 222 «Медицина», 228 «Педіатрія» протягом 5-го року навчання.

Програму вибіркової дисципліни «Комунікативні навички лікаря» розроблено з урахуванням сучасних тенденцій в умовах формування нових соціально-економічних відносин у суспільстві, на основі системного погляду на сучасні тенденції медицини.

Дисципліна спрямована на розвиток умінь слухати та спілкуватись з пацієнтами, зокрема з тими, що можуть бути вразливими у зв'язку зі своїм станом здоров'я. Після проходження курсу студенти повинні бути здатні до ефективного інтерактивного спілкування з різними типами пацієнтів, враховуючи їх потреби та очікування, а також уміти пояснювати медичні терміни та діагнози в доступній формі. Навчання на курсі стимулює розвиток у студентів емпатії та професійних компетенцій, необхідних для успішної практики лікаря; умінь ефективно спілкуватися з пацієнтами та їх близькими. Від уміння лікаря вести ефективну комунікацію залежить якість надання медичної допомоги та довіра до лікаря. Студенти-медики повинні навчитися ефективно спілкуватися з пацієнтами, зокрема з тяжкими, психологічно складними, враховуючи індивідуальні потреби та особливості кожного пацієнта. Вони повинні розвивати свої навички в побудові довірливих відносин з пацієнтами, підтримці ефективного діалогу та співпраці з іншими членами медичної команди.

Вибіркова дисципліна «Комунікативні навички лікаря»:

- базується на знаннях, отриманих студентами при вивчені медичної психології, професійної етики та деонтології та інтегрується з цими дисциплінами;
- закладає основи формування студентами умінь та навичок, які визначаються кінцевими цілями вивчення **кожної** з клінічних медичних дисциплін як самостійної та можуть бути використані студентами на V та VI курсі та у професійній діяльності.

3. Мета і цілі курсу

Метою викладання вибіркової дисципліни «Комунікативні навички лікаря» є: забезпечення умов формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань щодо комунікації у професійній діяльності; засвоєння студентами теоретичних та практичних зasad комунікації в структурі лікувально-діагностичної взаємодії; розвиток комунікативних навичок, спрямованих на формування адаптивної моделі поведінки у ситуаціях професійного спілкування у медицині; формування здатності застосовувати отримані знання на практиці. Отже, основна мета дисципліни полягає у підготовці студентів-медиків до ефективної комунікації з пацієнтами, що може позитивно вплинути на якість надання медичної допомоги та задоволення послуг.

Кінцеві цілі навчальної дисципліни

Кінцеві цілі вибіркової дисципліни «Комунікативні навички лікаря» ґрунтуються на базі навчальних цілей, визначених в освітньо-професійній програмі (ОПП). Вони визначаються таким чином:

- Формування компетенцій з комунікації у студентів-медиків: уміння ефективно спілкуватися з пацієнтами, колегами, персоналом; здатність слухати і розуміти потреби та

відповідати на їх запитання.

2. Розвиток професійної етики та підвищення рівня культури спілкування між лікарем і пацієнтом: формування навичок етичної поведінки в медичній практиці, в тому числі поведінки в екстремальних ситуаціях.

3. Підвищення якості медичної допомоги та задоволення формування у студентів-медиків поняття про важливість ефективної комунікації для успішної медичної практики та досягнення позитивних результатів у лікуванні задоволення.

4. Розвиток критичного мислення та здатності до аналізу міжособистісних відносин: навчання студентів розпізнавати емоційний стан пацієнта, уникати конфліктів, виявляти емпатію, формувати глибоке розуміння пацієнта як особистості.

5. Володіти основними правилами організації консультативного процесу згідно комунікативних норм.

6. Мати цілісне уявлення щодо ролі, змісту та значення професійної комунікації лікаря в процесі лікувально-діагностичної взаємодії.

7. Уміти використовувати основні техніки активного слухання.

8. Уміти надавати правильну емпатичну підтримку.

9. Уміти правильно збирати інформацію від пацієнта, поводитись в конфліктних ситуація

10. Володіти правилами роботи з людьми в складних емоційних станах (пацієнт, що плаче, мовчить, шокований, роздратований).

11. Оцінювати й аналізувати рівень професійно орієнтованої комунікативної компетентності та проектувати шляхи його підвищення

Комpetентності та результати навчання

формуванню яких сприяє вивчення вибіркової дисципліни згідно з вимогами Стандарту вищої освіти дисципліна забезпечує набуття студентами компетентностей:

- інтегральна:

Здатність застосовувати набуті загальні і фахові компетентності для вирішення складних задач професійної діяльності лікаря-педіатра та практичних проблем у галузі охорони здоров'я на відповідній посаді, сфера застосування яких передбачена визначеними переліками синдромів та симптомів захворювань, невідкладних станів, фізіологічних станів та захворювань, що потребують особливої тактики ведення пацієнтів; лабораторних та інструментальних досліджень, медичних маніпуляцій; питань судової та військової експертизи та/або здійснення інновацій.

Здатність розв'язувати складні задачі, у тому числі дослідницького та інноваційного характеру у сфері медицини (педіатрії). Здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії.

- загальні:

1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
4. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
6. Здатність приймати обґрунтовані рішення
7. Здатність працювати в команді.
8. Навички міжособистісної взаємодії.
9. Здатність спілкуватись іноземною мовою.
10. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології.
11. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.
12. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
13. Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем.
14. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
15. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства

на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

Спеціальні (фахові) компетентності

ФК 1. Здатність збирати медичну інформацію про пацієнта і аналізувати клінічні дані.

ФК 2. Здатність до визначення необхідного переліку лабораторних та інструментальних досліджень та оцінки їх результатів. 3. Здатність до встановлення попереднього та клінічного діагнозу захворювання.

ФК 6. Здатність до визначення принципів та характеру лікування та профілактики захворювань у дорослих, а також пацієнтів дитячого та підліткового віку.

ФК 7. Здатність до діагностування невідкладних станів у дорослих, дітей та підлітків.

ФК 11. Здатність розв'язувати медичні проблеми у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповіданості.

ФК 16. Здатність до ведення медичної документації, в тому числі електронних форм.

ФК 21. Зрозуміло і неоднозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.

ФК 23. Здатність розробляти і реалізовувати наукові та прикладні проекти у сфері охорони здоров'я.

ФК 24. Дотримання етичних принципів при роботі з пацієнтами, лабораторними тваринами.

ФК 25. Дотримання професійної та академічної добросердечності, нести відповідальність за достовірність отриманих наукових результатів

4. Пререквізити курсу

Зазначається інформація щодо дисциплін, базових знань та результатів навчання, необхідних студенту (зарахованих) для успішного навчання та опанування компетентностями з даної дисципліни:

Вивчення вибіркової дисципліни «Комунікація лікаря і пацієнта» передбачено на V курсі у 9 та 10 семестрах, коли студентом набуті відповідні знання з основних базових дисциплін з якими інтегрується програма навчальної дисципліни.

№	Дисципліна	Повинен знати	Повинен вміти
1.	Деонтологія в медицині	Морально-етичні обов'язки медика, у тому числі і студента-медика, у процесі його професійної, лікувально-діагностичної, навчальної і наукової клінічної діяльності. Нормативні державні та міжнародні документи, основні принципи біомедичної етики, статут медичної деонтології у сучасному суспільстві.	Адаптуватись до роботи в клініці, надати правове підґрунття для професійної діяльності. Застосовувати отримані знання з деонтології в медицині для встановлення належних стосунків з пацієнтами, з урахуванням їх психотипів, стану та відношенню до хвороби
2.	Медичне право України	Правові питання, що стосуються способів захисту прав та інтересів пацієнтів, відповідно до вимог професійної етики, належного дотримання норм щодо нерозголошення персональних даних та конфіденційної	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу відомої проблеми. Оцінювати недоліки і переваги аргументів. Використовувати різноманітні інформаційні

		інформації	джерела для повного та всебічного встановлення певних обставин. Надавати консультації щодо можливих способів захисту прав та інтересів клієнтів у різних правових ситуаціях
	Основи психології	Закономірності функціонування психіки в умовах виникнення та перебігу захворювання. Поняття «внутрішньої картини» хвороби; поняття психосоматичних співвідношень; етичні засади відносин «лікар – пацієнт».	Використовувати психологічні фактори у лікувальному процесі, профілактичній та гігієнічній роботі медичних працівників. Організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову). Усвідомлювати межі своєї компетентності та дотримуватися норм професійної етики. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку Використовувати набуті знання для оцінки актуального психологічного стану людини.
	Історія медицини	Інтерпретувати розвиток медицини в історичній ретроспективі, трактувати основні історико-медичні події	Основні етапи розвитку медицини у зв'язку з розвитком і зміною суспільно-економічних умов, формування наук у галузі медицини
	Мовленнєва комунікація лікаря	Застосовувати лексико-граматичні категорії сучасної української літературної мови для вироблення оптимальної мовної поведінки в професійній сфері. Володіти термінологічною лексикою, навичками роботи з вузькоспеціалізованими словниками. Користуватися усними та писемними нормами мовленнєвого етикету в професійній діяльності лікаря.	Усвідомлювати важливість державної мови в професійному спілкуванні; Оволодіти основами фахової мови медика;
	Культура мовлення і етикет лікаря	Досконало володіти комунікативними техніками фахового спілкування; з	Особливості усного і письмового професійного мовлення, мовленнєвого етикету;

		<p>різноманітними</p> <p>Застосовувати практичні навички словесного впливу на пацієнтів в лікувальному закладі;</p> <p>Грамотно спілкуватися з учасниками трудового процесу;</p> <p>Використовувати культуру мовлення з лінгвістичними й екстраверсивними засобами</p>	<p>Моделі спілкування (з дітьми, підлітками, літніми людьми, людьми з невиліковними хворобами тощо).</p>
--	--	--	--

Кореквізити:

1. культура мовлення і етикет лікаря
2. мовленнєва комунікація лікаря
3. історія медицини
4. деонтологія в медицині
5. медичне право
6. основи психології.

Постреквізити:

1. педіатрія,
2. інфекційні хвороби
3. дитячі інфекційні хвороби
4. внутрішня медицина

5. Програмні результати навчання

Список результатів навчання

ПРН 1. Мати ґрунтовні знання із структури професійної діяльності. Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань. Нести відповідальність за професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності.

ПРН 2. Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук, на рівні достатньому для вирішення професійних задач у сфері охорони здоров'я.

ПРН 3. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають наукові здобутки у сфері охорони здоров'я і є основою для проведення досліджень, критичне осмислення проблем у сфері медицини та дотичних до неї міждисциплінарних проблем.

ПРН 4. Виділяти та ідентифікувати провідні клінічні симптоми та синдроми (за списком 1); за стандартними методиками, використовуючи попередні дані анамнезу хворого, дані огляду хворого, знання про людину, її органи та системи, встановлювати попередній клінічний діагноз захворювання (за списком 2).

ПРН 5. Збирати скарги, анамнез життя та захворювання, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток дорослого пацієнта і дитини, стан органів та систем організму, на підставі результатів лабораторних та інструментальних досліджень оцінювати інформацію щодо діагнозу (за списком 4), враховуючи вік пацієнта.

ПРН 6. Встановлювати остаточний клінічний діагноз шляхом прийняття обґрунтованого рішення та аналізу отриманих суб'єктивних і об'єктивних даних клінічного, додаткового обстеження, проведення диференційної діагностики, дотримуючись відповідних етичних і юридичних норм, під контролем лікаря-керівника в умовах закладу охорони здоров'я (за списком 2).

ПРН 7. Призначати та аналізувати додаткові (обов'язкові та за вибором) методи обстеження (лабораторні, функціональні та/або інструментальні) (за списком 4), пацієнтів із захворюваннями органів і систем організму для проведення диференційної діагностики захворювань (за списком

2).

ПРН 8. Визначити головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану потерпілого/постраждалого (за списком 3) шляхом прийняття обґрунтованого рішення та оцінки стану людини за будь-яких обставин (в умовах закладу охорони здоров'я, за його межами) у т.ч. в умовах надзвичайної ситуації та бойових дій, в польових умовах, в умовах нестачі інформації та обмеженого часу.

ПРН 9. Визначати характер та принципи лікування хворих (консервативне, оперативне) із захворюваннями (за списком 2), враховуючи вік пацієнта, в умовах закладу охорони здоров'я, за його межами та на етапах медичної евакуації, в т.ч. у польових умовах, на підставі попереднього клінічного діагнозу, дотримуючись відповідних етических та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами та стандартними схемами, у разі необхідності розширення стандартної схеми вміти обґрунтувати персоніфіковані рекомендації під контролем лікаря-керівника в умовах лікувальної установи.

ПРН 21. Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію.

ПРН 25. Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців.

ПРН 28. Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я, оцінювати потрібні ресурси, враховувати соціальні, економічні та етичні наслідки.

Код результату навчання	Зміст результата навчання	Посилання на код матриці компетентностей
Зн1 Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень,	<p>Мати грунтовні знання із структури професійної діяльності. Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук, на рівні достатньому для вирішення професійних задач у сфері охорони здоров'я.</p> <p>Спеціалізовані концептуальні знання, що включають наукові здобутки у сфері охорони здоров'я</p> <p>Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію.</p> <p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців.</p> <p>Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я, оцінювати потрібні ресурси, враховувати соціальні, економічні та етичні наслідки.</p>	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 3 ПРН – 21 ПРН – 25 ПРН – 28
Зн2 Критичне осмислення проблем у галузі та на	<p>Мати грунтовні знання із структури професійної діяльності. Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук, на рівні достатньому для вирішення професійних задач у сфері охорони здоров'я.</p> <p>Спеціалізовані концептуальні знання, що включають наукові</p>	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 3 ПРН – 21 ПРН – 25

межі галузей знань	здобутки у сфері охорони здоров'я Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію. Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців. Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я, оцінювати потрібні ресурси, враховувати соціальні, економічні та етичні наслідки.	ПРН – 28
Ум1 Спеціалізований уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур	Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань. Нести відповідальність за професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності. Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук Виділяти та ідентифікувати провідні клінічні симптоми та синдроми Збирати скарги, анамнез життя та захворювання, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток дорослого пацієнта і дитини, стан органів та систем організму, на підставі результатів лабораторних та інструментальних досліджень Встановлювати остаточний клінічний діагноз Призначати та аналізувати додаткові (обов'язкові та за вибором) методи обстеження Визначити головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану потерпілого/постраждалого Визначати характер та принципи лікування хворих	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 4 ПРН – 5 ПРН – 6 ПРН – 7 ПРН – 8 ПРН – 9
Ум2 Здатність інтегрувати знання розв'язувати задачі широких або мультидисциплінарних контекстах	Мати ґрунтовні знання із структури професійної діяльності. Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук, на рівні достатньому для вирішення професійних задач у сфері охорони здоров'я. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають наукові здобутки у сфері охорони здоров'я Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію. Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців. Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я, оцінювати потрібні ресурси, враховувати соціальні, економічні та етичні наслідки.	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 3 ПРН – 21 ПРН – 25 ПРН – 28
Ум3 Здатність розв'язувати проблеми	Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань. Нести відповідальність за професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності.	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 4 ПРН – 5

у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності	<p>Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук</p> <p>Виділяти та ідентифікувати провідні клінічні симптоми та синдроми</p> <p>Збирати скарги, анамнез життя та захворювання, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток дорослого пацієнта і дитини.</p> <p>Встановлювати остаточний клінічний діагноз.</p> <p>Призначати та аналізувати додаткові (обов'язкові та за вибором) методи обстеження</p> <p>Визначити головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану</p> <p>Визначати характер та принципи лікування хворих.</p> <p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я,</p>	ПРН – 6 ПРН – 7 ПРН – 8 ПРН – 9 ПРН – 25 ПРН – 28
<i>K1</i> Зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються	<p>Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань. Нести відповідальність за професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності.</p> <p>Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук</p> <p>Виділяти та ідентифікувати провідні клінічні симптоми та синдроми</p> <p>Збирати скарги, анамнез життя та захворювання, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток дорослого пацієнта і дитини.</p> <p>Встановлювати остаточний клінічний діагноз.</p> <p>Призначати та аналізувати додаткові (обов'язкові та за вибором) методи обстеження</p> <p>Визначити головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану</p> <p>Визначати характер та принципи лікування хворих.</p> <p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я,</p>	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 4 ПРН – 5 ПРН – 6 ПРН – 7 ПРН – 8 ПРН – 9 ПРН – 25 ПРН – 28
<i>K2</i> Використання іноземних мов у професійній діяльності	<p>Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань.</p> <p>Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію.</p>	ПРН – 1 ПРН – 21
<i>AB1</i> Нести відповідальність за якісний збір отриманої інформації на підставі співбесіди,	<p>Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань. Нести відповідальність за професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності.</p> <p>Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук</p> <p>Виділяти та ідентифікувати провідні клінічні симптоми та синдроми</p> <p>Збирати скарги, анамнез життя та захворювання, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток дорослого пацієнта і</p>	ПРН – 1 ПРН – 2 ПРН – 4 ПРН – 5 ПРН – 6 ПРН – 7 ПРН – 8 ПРН – 9

опитування огляду, пальпації, перкусії органів та систем та за своєчасне оцінюванн я стану: здоров'я людини, психомото рного та фізичного розвитку дитини та за прийняття відповідни х заходів	<p>дитини, стан органів та систем організму, на підставі результатів лабораторних та інструментальних досліджень</p> <p>Встановлювати остаточний клінічний діагноз</p> <p>Призначати та аналізувати додаткові (обов'язкові та за вибором) методи обстеження</p> <p>Визначити головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану потерпілого/постраждалого</p> <p>Визначати характер та принципи лікування хворих</p>	
<i>AB2</i> Відповідал ьність за внесок до професійни х знань і практики та/або оцінюванн я результатів діяльності команд та колективів	<p>Мати ґрунтовні знання із структури професійної діяльності.</p> <p>Розуміння та знання фундаментальних і клінічних біомедичних наук.</p> <p>Спеціалізовані концептуальні знання, що включають наукові здобутки у сфері охорони здоров'я і є основою для проведення досліджень.</p> <p>Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах.</p> <p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців.</p> <p>Приймати ефективні рішення з проблем охорони здоров'я, оцінювати потрібні ресурси, враховувати соціальні, економічні та етичні наслідки.</p>	<p>ПРН – 1</p> <p>ПРН – 2</p> <p>ПРН – 3</p> <p>ПРН – 21</p> <p>ПРН – 25</p> <p>ПРН – 28</p>
<i>AB3</i> Здатність продовжув ати навчання з високим ступенем автономії.	<p>Нести відповідальність за професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності.</p> <p>Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію.</p>	<p>ПРН – 1</p> <p>ПРН – 21</p>

6. Формат і обсяг курсу

Формат курсу (вкажіть очний, або заочний)	Очний	
Вид занять	Кількість годин	Кількість груп
лекції	0	
практичні	26	

семінари	-	
самостійні	34	

7. Тематика та зміст курсу

Код виду занять	Тема	Зміст навчання	Код результата навчання	Викладач
П-1 (практичне заняття 1)	Особливості комунікації в медицині	Фахове мовлення. Комунікативна компетентність. Структура комунікативної компетентності. Комунікативність. Фахова комунікація та фахове мовлення, його різновиди	Зн1, Зн2, Ум2, Ум3, К1, АВ2, АВ3 ПРН 1. ПРН 2, ПРН 5, ПРН 7, ПРН 9, ПРН 25	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
П-2 (практичне заняття 2)	Види та стилі комунікації у професійній діяльності.	Класифікація міжособистісної взаємодії лікарів. Спілкування «лікар-пацієнт». Модель спілкування між лікарем і пацієнтом. Основні комунікативні вміння та навички лікаря. Прийоми активного слухання. Аспекти бесіди лікаря і пацієнта. Прийоми правильної побудови розмови лікаря із пацієнтом.	Зн1, Зн2, Ум2, Ум3, К1, АВ2, АВ3 ПРН 1. ПРН 2, ПРН 4 - 9.	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
П-3 (практичне заняття 3)	Комунікативні бар'єри між лікарем і пацієнтом..	Недоліки у спілкуванні лікаря та пацієнта. Емпатія у контексті медичної освіти. Рефлексія лікаря. Основа партнерської моделі між лікарем і пацієнтом. Дотримання конфіденційності	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2, Ум3, К1, АВ2, АВ3 ПРН 1 - 9.	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
П-4 (практичне заняття 4)	Калгарі-Кембриджська модель взаємодії лікаря і пацієнта	Деталізація скарг та збір анамнезу захворювання та життя. Психосоціальні аспекти. Проведення фізікального обстеження, отримання на нього дозвіл, пояснення отриманих результатів. Повідомлення діагнозу, роз'яснення, призначення лікування.	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2, Ум3, К1, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 1 - 9.	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)

П-5 (практичне заняття 5)	Спілкування «лікар – близькі пацієнта».	Особливості психологічного реагування родини на хворобу пацієнта. Загальні принципи взаємодії з родичами хворого в різних ситуаціях. Повідомлення «поганих» новин.	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2,Ум3, К1, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 1 -9. ПРН 21, ПРН 25, ПРН 28,	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
П-6 (практичне заняття 6)	Питання комунікації студента з пацієнтом	Правила спілкування студента з пацієнтом. Незручності при огляді студентом пацієнта. Дотримання студентом етичних норм і поваги до пацієнта. Що має робити студент, якщо не знає відповідей на питання пацієнта.	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2,Ум3, К1, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 1. ПРН 2, ПРН 4 - 9 ПРН 21, ПРН 25, ПРН 28,	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
П-7 (практичне заняття 7)	Дотримання конфідійності у роботі лікаря.	Інформація, що становить лікарську таємницю. Цивільна та кримінальна відповідальність за порушення конфідійності інформації.	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2,Ум3, К1, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 1. ПРН 2, ПРН 4 – 9 ПРН 21, ПРН 25, ПРН 28,	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
CPC-1 (самост. робота 1)	Вивчення ролі емоційного інтелекту у комунікативній компетентності лікарів.	Поняття емоційного інтелекту, 4 складові EQ, розвиток емоційної компетентності. Соціальна свідомість. Управління взаємовідносинами, поняття самомотивації,	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2,Ум3, К1, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 1. ПРН 2, ПРН 4-9.	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
CPC-2 (самост. робота 2)	Рольові ігри та практичні навички біля ліжка хворого, які допоможуть студентам набути практичного досвіду та розвинути навички ефективної	Спілкування з пацієнтами, які можуть бути вразливими, неспокійними або розлюченими. Студенти можуть вивчити техніки, які допоможуть їм заспокоїти пацієнтів, а також знаходити способи ефективного спілкування в цих складних ситуаціях.	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2,Ум3, К1, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 4 - 9.	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)

	комунікації.			
CPC-3 (самост. робота 3)	Перегляд відеоматеріалів	Приклади взаємодії лікаря та пацієнта, включаючи різні сценарії взаємодії, емпатії до пацієнта, з прикладами активного слухання, тощо.	Зн1, Зн2, Ум1, Ум2,Ум3, К1, К2, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 4 - 9.	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)
CPC-4 (самост. робота 4)	Виконання письмових завдань для студентів:	- розробка плану взаємодії з конкретним пацієнтом, включаючи запитання, які потрібно задати, та відповіді на потенційні запитання пацієнта. - вивчення студентами техніки опитування та визначення попереднього стану пацієнта (збір анамнезу хвороби та анамнезу життя), який потребує медичної допомоги. Вони можуть використовувати різні методи, такі як звичайні запитання, відкриті запитання або емпатійні запитання, щоб отримати всю необхідну інформацію - розвиток навичок емпатії, яка дозволяє їм зрозуміти стан пацієнта та відчуття, пов'язані з його станом. - вивчення техніки активного слухання, спостереження за мовою тіла та рефлексії, щоб поліпшити свої навички.	Зн1, Зн2, Ум2,Ум3, К1, К2, АВ1, АВ2, АВ3 ПРН 4 - 9. ПРН 25	доц. Лишенюк С.А доц. Покровська Т.В. доц. Хомин О.Я. ас. Стасів М.В. ас. Гладченко О.І. ас. Клименко Х.П. (відповідно до розкладу)

8. Верифікація результатів навчання

Поточний контроль

здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку засвоєння студентами навчального матеріалу (необхідно описати форми проведення поточного контролю під час навчальних занять). Форми оцінювання поточної навчальної діяльності мають бути стандартизованими і включати контроль теоретичної та практичної підготовки. Остаточна оцінка за поточну навчальну діяльність виставляється за 4-ри бальною (національною) шкалою

Код результата навчання	Код виду занять	Спосіб верифікації результатів навчання	Критерії зарахування
-------------------------	-----------------	---	----------------------

Методи контролю

<p>Зн-1, Ум-1, Зн-2, Ум-2, Ум-3, К1, К2, АВ1, АВ2, АВ3</p> <p>Зн-1, Ум-1.1, Ум-1.2, Ум-1.5, Ум-1.7, Ум-1.8, К-1, АВ-1, Зн-2, Ум-2 Зн-3, Ум-3 Зн-4, Ум-4 Зн-5, Ум-5.1 Ум-5.2, Зн-6, Ум-6</p>	<p>П-1, П-2. П-3 П-4 П-5 П-6</p>	<p>Видами навчальної діяльності студентів згідно з навчальним планом є:</p> <p>а) лекції, б) практичні заняття, в) самостійна робота студентів (СРС), в організації якої значну роль мають консультації викладачів. Тематичні плани лекцій, практичних занять, СРС забезпечують реалізацію у навчальному процесі всіх тем, які входять до складу змісту програми.</p> <p>Практичні заняття</p> <p>є клінічними, спрямовані на контроль засвоєння теоретичного матеріалу й формування практичних вмінь та навичок, а також уміння аналізувати й застосовувати одержані знання для вирішення практичних завдань, проводяться в дитячих відділеннях клінічних баз кафедри.</p> <p>☐ Кожне заняття розпочинається з тестового контролю з метою оцінки вихідного рівня знань і визначення ступеня готовності студентів до заняття. Викладач визначає мету заняття та створює позитивну пізнавальну мотивацію; відповідає на запитання студентів, які виникли під час СРС за темою заняття.</p> <p>☐ Основний етап заняття полягає у практичній роботі студента біля ліжка хворого. Викладач із студентами здійснюють обхід хворих. Студенти оглядають хворих дітей, збирають анамнез, обстежують їх, спілкуються з хворими та їх родичами. Контроль основного етапу заняття проводиться шляхом оцінки виконання студентом</p>	<p>Критерії оцінювання</p> <p>Оцінка «відмінно» - виставляється у випадку, коли студент правильно відповів на 90-100% тестів формату А, коли студент правильно та повно виконав домашнє завдання; в ході опитування дає вичерпно точні та ясні відповіді без будь-яких навідних питань; викладає матеріал без помилок і неточностей; демонструє вільне володіння практичними навичками (з хворим, або його родичами), уміння аналізувати та застосовувати отримані при обстеженні хворого результати для вирішення практичних завдань.</p> <p>Оцінка «добре»</p>
---	--	---	---

<p>Зн-7, Ум-7 Зн-9, Ум-9 Зн-10, Ум-10.1 Зн-11, Ум-11. 1 Зн-14, Ум-14</p>	<p>практичних навичок, вміння розв'язувати типові ситуаційні завдання. Викладач обговорює і дає пояснення, підкреслює особливості спілкування з конкретним хворим, націлює на більш раціональне проведення тієї чи іншої методики спілкування тощо.</p> <p>Окрім того практичні заняття передбачають:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планування обстеження хвої дитини або дорослого хворого; - інтерпретацію даних лабораторних та інструментальних досліджень; роз'яснення результатів хворому та його родичам доступними методами; - визначення попереднього клінічного діагнозу; - визначення терапевтичної тактики; - призначення лікувального харчування; - вирішення ситуаційних задач; - відпрацювання практичних навичок з пацієнтами або їх родичами, а також у вигляді «рольових ігор» (студент-студент) - ведення медичної документації. <p>□ На заключному етапі заняття для оцінки засвоєння студентом теми йому пропонується дати відповідь на ситуаційні задачі. Викладач підводить підсумки заняття, дає студентам завдання для самостійної роботи, вказує на вузлові питання наступної теми і пропонує список рекомендованої літератури для самостійного опрацювання.</p> <p>Тривалість одного практичного заняття теми та з урахуванням нормативів тижневого аудиторного навантаження складає 4,0 академічні години (2 з них – 5,0 годин).</p>	<p>виставляється за умови, коли студент правильно відповів на 70-89% тестів формату А; з окремими помилками виконав домашнє завдання; при опитуванні відповіді на питання викладає правильно, послідовно, але вони не є вичерпними, на додаткові питання студент відповідає без суттєвих помилок; добре володіє практичними навичками; з окремими неточностями аналізує та застосовує отримані при обстеженні хвого результати для вирішення практичних завдань; правильно визначає клінічний діагноз при типовому перебігу захворювання; правильно, але не в повному обсязі проводить диференційну діагностику і доносить інформацію про хворобу пацієнту або його родичам; призначає в цілому правильно лікування, але може припинятися окремих несуттєвих помилок, які виправляє самостійно; з окремими неточностями вирішує ситуаційну задачу.</p> <p>Оцінка «задовільно» ставиться студентові, якщо студент правильно відповів на 50-69% тестів формату А. Ставиться, якщо студент домашнє завдання виконане не в повному обсязі та з помилками; при опитуванні студент демонструє знання</p>
--	---	---

		<p>основного змісту заняття при задовільному рівні його розуміння; спроможний вирішувати спрощені завдання за допомогою навідних питань; здатний виконати основні практичні завдання (на муляжах та/або біля ліжка хворого) тільки після відповідних зауважень та допомоги викладача; з окремими помилками аналізує та застосовує отримані результати для вирішення практичних завдань; визначає клінічний діагноз при типовому перебігу захворювання; допускає окремі помилки при проведенні диференційної діагностики; призначає в цілому правильне, але не повне лікування та/або з несуттєвими помилками; демонструє задовільні знання та навички з надання невідкладної допомоги;</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється у випадках, коли - студент правильно відповів лише на 50% тестів формату А. Студент може відправити пропущені теми або перескладати їх на позитивну оцінку викладачу під час його консультацій (індивідуальної роботи зі студентами) не більше 3-х разів під час вивчення дисципліни, тим самим набрати кількість балів, не меншу за мінімальну, щоб бути допущеним до</p>
--	--	---

			підсумкового модульного контролю.
--	--	--	-----------------------------------

Поточна навчальна діяльність

Під час оцінювання засвоєннякої теми за поточну навчальну діяльність студента виставляються оцінки за 4-ри бальною (національною). При цьому враховуються усі види робіт, передбачені програмою дисципліни. Студент має отримати оцінку зкої теми для подальшої конвертації оцінок у бали за багатобальною (200-бальною) шкалою. При цьому враховуються усі види робіт, передбачені навчальною програмою.

Теоретичних знань:

- тестування письмове,
- індивідуальне опитування, співбесіда,
- структуровані за змістом письмові роботи.

Практичних навичок та умінь:

- контроль виконання стандартизованих за методикою проведення практичних навичок, передбачених планом практичної підготовки студента з дисципліни;
- аналіз лабораторних та інструментальних досліджень;
- виконання медичних маніпуляцій в педіатрії;
- надання допомоги при невідкладних станах у дітей.

Студент має отримати оцінку зкої теми. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності мають бути стандартизованими і включати контроль теоретичної та практичної підготовки.

На всіх практичних заняттях:

- Студент відповідає на 10-15 тестів**
- Відповідає на стандартизовані запитання, знання яких необхідні для розуміння поточної теми.
- Демонструє знання та вміння практичних навичок відповідно до теми практичного заняття біля ліжка хворого
- Вирішує ситуаційну задачу за темою заняття

Самостійна робота студентів, яка передбачена в темі поряд із аудиторною, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті.

Підсумковий контроль		
Вид підсумкового контролю	Методика проведення підсумкового контролю	Критерії зарахування
Загальна система оцінювання	Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти на відповідність його компетентностей вимогам стандартів вищої освіти. Семестровий залік з дисциплін проводиться після закінчення її вивчення, до початку екзаменаційної сесії.	
Шкали оцінювання	традиційна 4-балльна шкала, багатобалльна (200-балльна) шкала, рейтингова шкала ECTS	
Умови допуску до підсумкового контролю	До семестрового підсумкового контролю (семестрового заліку) допускаються студенти, які виконали усі види робіт, завдань, передбачених навчальним планом на семестр з навчальної дисципліни, відвідали усі, передбачені програмою навчальної дисципліни практичні навчальні заняття та набрали за поточну успішність кількість балів, не меншу за мінімальну. Для студентів, які пропустили аудиторні навчальні заняття дозволяється, з дозволу декана, відпрацьовувати академічну заборгованість до певного визначеного терміну в межах семестру.	

Для дисциплін формулою підсумкового контролю яких є залік:

Максимальна кількість балів, яку може набрати студент за поточну навчальну діяльність при вивченні дисципліни становить 200 балів.

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати студент за поточну навчальну діяльність для зарахування дисципліни становить 120 балів.

Розрахунок кількості балів проводиться на підставі отриманих студентом оцінок за 4-ри балльною (національною) шкалою під час вивчення дисципліни, шляхом обчислення середнього арифметичного (СА), округленого до двох знаків після коми. Отримана величина конвертується у бали за багатобалльною шкалою таким чином:

$$x = \frac{CA \times 200}{5}$$

Для зручності наведено таблицю перерахунку за 200-балльною шкалою:

Бали з дисципліни незалежно конвертуються як в шкалу ECTS, так і в 4-балльну (національну) шкалу. Бали шкали ECTS у 4-балльну шкалу не конвертуються і навпаки.

Бали студентів, які навчаються за однією спеціальністю, з урахуванням кількості балів, набраних з дисципліни ранжуються за шкалою ECTS таким чином:

Оцінка ECTS	Статистичний показник
A	Найкращі 10 % студентів
B	Наступні 25 % студентів
C	Наступні 30 % студентів
D	Наступні 25 % студентів
E	Останні 10 % студентів

Ранжування з присвоєнням оцінок „A”, „B”, „C”, „D”, „E” проводиться для студентів даного курсу, які навчаються за однією спеціальністю і успішно завершили вивчення

дисципліни. Студенти, які одержали оцінки FX, F («2») не вносяться до списку студентів, що ранжуються. Студенти з оцінкою FX після перескладання автоматично отримують бал „Е”.

Бали з дисципліни для студентів, які успішно виконали програму, конвертуються у традиційну 4-ри бальну шкалу за абсолютною критеріями, які наведено нижче у таблиці:

Бали з дисципліни	Оцінка за 4-ри бальною шкалою
Від 170 до 200 балів	5
Від 140 до 169 балів	4
Від 139 балів до мінімальної кількості балів, яку повинен набрати студент	3
Нижче мінімальної кількості балів, яку повинен набрати студент	2

Оцінка ECTS у традиційну шкалу не конвертується, оскільки шкала ECTS та чотирибальна шкала незалежні.

Об'єктивність оцінювання навчальної діяльності студентів перевіряється статистичними методами (коєфіцієнт кореляції між оцінкою ECTS та оцінкою за національною шкалою).

9. Політика курсу

Вказуються політики академічної добросердісті, специфічні політики програми, що мають значення для курсу.

Забезпечення академічної добросердісті є складовою частиною внутрішньої нормативної бази системи забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої, наукової та інноваційної діяльності для підвищення рівня освіти, наукових досліджень, дотримання вимог наукової етики та запобігання академічного плаґіату.

Політика навчальної дисципліни визначається системою вимог до студента при вивчені вибіркової дисципліни «Комунікація лікаря і пацієнта» та ґрунтуються на засадах академічної добросердісті. Студентам пояснюються цінність набуття нових знань, академічні норми, яких необхідно дотримуватися, чому вони важливі, що таке академічна добросердість, які її цінності та функції, як студенти своїми діями можуть долучитися до її розбудови; пояснюються сутність, особливості та причини неприпустимості академічного плаґіату, заохочують здобувачів вищої освіти самостійно виконувати навчальні завдання, коректно покликатися на джерела інформації у разі запозичення ідей, тверджень, відомостей.

Політика навчальної дисципліни полягає:

в обов'язковому дотриманні академічної добросердісті студентами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;

- посилання на джерела інформації у разі використань ідей, розробок, тверджень, відомостей;

- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;

- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

дотримання принципів та норм етики та деонтології здобувачами вищої освіти:

- дії у професійних і навчальних ситуаціях із позицій академічної добросердісті та професійної етики та деонтології;

- дотримання правил внутрішнього розпорядку клінічної бази кафедри, бути толерантними, доброзичливими та виваженими у спілкуванні зі студентами та викладачами, пацієнтами, медичним персоналом закладів охорони здоров'я;

- усвідомлення значущості прикладів людської поведінки відповідно до норм академічної

доброчесності та медичної етики.

відвідування занять здобувачами вищої освіти:

- присутність на всіх заняттях є обов'язковим з метою поточного та підсумкового оцінювання знань (окрім випадків за поважною причиною).

перескладання тем та відпрацювання пропущених занять здобувачами вищої освіти:

- відпрацювання пропущених занять відбувається згідно графіку відпрацювання
- перескладання теми заняття, за яке студент отримав негативну оцінку, проводиться у зручний для викладача та студента час поза заняттями, максимальна оцінка - «добре»

перескладання теми під час поточного навчання та підсумкового контролю з метою підвищення оцінки не допускається

10. Література

Основна література

1. Абрамович С., Чікарьова М. Мовленнєва комунікація : [навчальний посібник] / Семен Абрамович, Марія Чікарьова. Київ: Видавничий дім Дмитра Бураги, 2021.460с.
3. Авраменко О. О., Яковенко Л. В., Шийка В. Я Ділове спілкування: Навчальний посібник. За наук. ред. О. О. Авраменко. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 160 с.
4. Барановська Л. В., Глушаниця Н. В. Психологія ділового спілкування : навч. посібник / Л. В. Барановська, Н. В. Глушаниця. – К. : НАУ, 2016. – 248 с.
5. Бацевич Ф. Основи комунікативної лінгвістики : [навчальний посібник для ВНЗ] / Ф. Бацевич.– К. : Видавничий центр «Академія», 2021.240 с.
6. Бронікова С. Практики комунікативної культури в медичному закладі. Пацієнт – центрований підхід, 2020. — 72 с.
7. Варій М.Й. Загальна психологія : підручник : у 2 т. / М. Й. Варій. – 5- те вид., виправл. і доповн. – Л. : Апріорі, 2016. – Т. 1. – 382 с.
8. Галіаш Н. Комунікативні навички в медицині : посіб. / Н. Галіаш, Н. Петренко, Н. Бількевич. – Тернопіль : ТДМУ, 2019. – 132 с.
9. Гетьманчук М. П., Гетьманчук П.М., Гнатюк С.С. та ін. Конфліктологія: навч. посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2016. 343 с.
11. Засекіна Л. В., Паstryk Т. В. Основи психології та міжособове спілкування : навч. посіб. / Л. В. Засекіна, Т. В. Паstryk. – Луцьк : Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2013. – 184 с.
12. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Спис Гіппократа: основи психології спілкування для медичних працівників / В.Л.Зливков, С.О. Лукомська. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М.; К., 2017. – 208 с.
13. Колодницька, О. Д. (2021). Комунікативна культура майбутнього лікаря. Медична освіта, (2), 74–78. <https://doi.org/10.11603/me.2414-5998.2021.2.12416>.
14. Комунікативні навички лікаря. Конспект лекцій / заг. ред. О.С.Чабан. – К.: LAT&K, 2017. – 152 с.
15. Комунікативні навички лікаря: підручник / Колектив авторів за заг. ред. О.С. Чабан. – К.: Медпрінт, 2022 – 400 с.
16. Комунікативні навички лікаря: підруч. для студ. вищих мед. навч. закл. та фахівців практ. мед. / Колектив авторів за заг. ред. О.С. Чабан. 2-ге видан. переробл. і доповн. – К.: Видавець Заславський О.Ю., 2021 – 434 с.
17. Комунікації в охороні здоров'я [монографія]/ М.А. Знаменська, Г.О. Слабкий, Т.К. Знаменська – Київ, 2019. - 194 с.
18. Мухаровська І, Абрдяхімова Ц, Клебан⁺ К, Калачов О. Особливості комунікації лікаря з родиною пацієнта. Психосоматична медицина та загальна практика. 4, 3 (Жов 2019), e0403–04211. DOI:<https://doi.org/10.26766/ptmp.v4i3-4.211>.
19. Савенкова Л.О. Психологія спілкування: навч. посіб./ [Л. О. Савенкова та ін.]; за заг. ред. Л.О. Савенкової; Держ. ВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана». - Київ КНЕУ, 2015.- 309 с.

20. Семенюк О. А., Парашук В. Ю. Основи теорії мовної комунікації: [навчальний посібник для ВНЗ] / О. А. Семенюк, В. Ю. Парашук. Київ: Видавничий центр «Академія», 2022. 240 с.
21. Шутак Л.Б. Культура усного спілкування медичного працівника: [навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів III –IV рівнів акредитації] / Л.Б. Шутак, Г.В. Навчук. Чернівці: Видавництво БДМУ, 2018. 177 с.

Додаткова література

1. Алгоритм спілкування студентів (лікарів) з пацієнтами: методичні рекомендації / Л.Я Ковальчук, І.Р. Мисула, Н.Є. Лісничук [та ін.]. — Тернопіль: Укрмедкнига, 2009. — 40 с.
2. Дроненко В.Г. Дослідження комунікативної компетентності майбутніх лікарів / В. Г. Дроненко // Медична освіта. — 2018. — № 4. — С. 41–46.
3. Єщенко Т. А. Мовленнєва комунікація лікаря : практикум з курсу за вибором для студентів dennої форми навчання другого (магістерського) рівня в ішої освіти галузі знань 22.
4. «Охорона здоров'я» спеціальності 222 «Медицина» / Т. А. Єщенко. — Львів : Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2016. — 27 с.
5. Кайдалова Л.Г., Пляка Л.В. Психологія спілкування. Навчальний посібник. — Х. : НФаУ, 2011. — 132 с.
6. Ковальова О.М. Деонтологія в медицині : підручник / О. М. Ковальова, Н. А. Сафаргаліна-Корнілова, Н. М. Герасимчук. — Х., 2014. — 258 с.
7. Комплексний підхід у підготовці студентів-медиків / М. М. Рожко, Г. М. Ерстенюк, В. В. Капечук [та ін.] // Медична освіта. — 2016. — № 2. — С. 102–106.
8. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування: [навчальний посібник для ВНЗ] / О. В. Кубрак. — Суми: Університетська книга, 2019. 222с.
9. Медичне право : Підручник / Харитонова О.І., Булеца С.Б., Стеценко С.Г.[та ін.]— К. :ТОВ «РІК-У», 2021. –720с.
10. Свінціцький А.С. Взаєморозуміння між лікарем і пацієнтом як запорука ефективності здійснюваного лікування. Медична етика. 2019. т. 8. №4. С. 61-65.
11. Психологічні аспекти професійного вигорання серед медичних працівників – погляд на проблему / С. М. Анд рейчин, Н. А. Бількевич, І. І. Ганьбергер [та ін.] // Сучасні
12. здоров'язбережувальні технології : монографія / за заг. ред. проф. Ю. Д. Бойчука. – Х. : ХНПУ ім. Г. С. Сковороди, 2018. – С.122–129.
13. Черешнюк Г. С. Організаційні основи загальної практики – сімейної медицини : посіб. / Г. С. Черешнюк, Л. В. Черешнюк ; Вінниц. НМУ ім. М. І. Пирогова. – Донецьк : Видавець Заславський О.Ю., 2014. – 144 с.

Інформаційні ресурси:

1. Лікарська етика: підручник. Український переклад Всеукраїнського лікарського товариства. 2009. URL : https://www.wma.net/wp-content/uploads/2016/11/Medical_Ethics_Manual_Ukrainian.pdf (дата звернення: 10.11.2020)
7. Про вищу освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> (дата звернення: 11.11.2020).
2. Про забезпечення функціонування української мови як державної: Закон України № 2704-VIII, Відомості Верховної Ради (ВВР), 2019. № 21. 81 с. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2704-19#Text> (дата звернення: 14.11.2020).
3. Державна мова – мова професійного спілкування [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.studopedia.info/>
4. Культура писемного ділового мовлення [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.linguistika.com.ua>.
5. Нормативно-директивні документи МОЗ України [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<http://mozdocs.kiev.ua/?nav=8>.

11. Обладнання, матеріально-технічне і програмне забезпечення дисципліни/ курсу

1. Методичні розробки практичних занять для викладачів.
2. Методичні вказівки до практичних занять для студентів.
3. Варіанти тестових питань та завдань для перевірки вихідного рівня знань з кожної теми.
4. Варіанти ситуаційних завдань з перевірки засвоєння тем.
5. Варіанти завдань (теоретичних та практичних) для підсумкового контролю.

Матеріально-технічне забезпечення

1. Мультимедійний проектор

Веб-ресурси навчальної дисципліни

1. Методичні рекомендації.
2. Документи планування освітнього процесу на кафедрі (програми навчальних дисциплін, календарно-тематичні плани, розклади та ін.)
3. Пакети тестових завдань для проведення контрольних заходів, тестувань із автоматизованою перевіркою результатів.

12. Додаткова інформація

Вся інша інформація, важлива для студента, яка не включена до стандартного опису, наприклад, контактні дані відповідального за освітній процес на кафедрі, інформацію про науковий гурток кафедри, інформацію про маршрути заняття, інформація про необхідність оснастити себе власним забезпеченням з охорони праці; інформація про місце проведення заняття; посилання на сторінки веб-сайту / кафедри, тощо

Укладач силабуса Покровська Т.В.,
к. м. н., доцент, завучка кафедри
(Прізвище, ініціали, вчений ступінь, звання)

(Підпись)

Завідувачка кафедри Литвин Г.О.,
к. мед н., доцент
(Прізвище, ініціали, вчений ступінь, звання)

(Підпись)