

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО  
КАФЕДРА ПСИХІАТРІЇ, ПСИХОЛОГІЇ ТА СЕКСОЛОГІЇ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор з науково-педагогічної роботи

доцент Ірина СОЛОНИНКО



**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ  
ВБ 1.9. «Психологія спілкування»  
(вибіркова дисципліна)**

**підготовки фахівців другого (магістерського) рівня  
вищої освіти  
кваліфікації освітньої «Магістр фармації»  
кваліфікації професійної «Фармацевт»  
галузі знань 22 «Охорона здоров'я»  
спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація»  
(денна форма)**

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри психіатрії,  
психології та сексології  
Протокол № 9  
від «4» травня 2023 р.  
Завідувач кафедри  
Професор Ростислав БІЛОБРИВКА

Затверджено  
профільною методичною комісією з  
терапевтичних дисциплін  
Протокол №3  
від «4» травня 2023 р.  
Голова профільної методичної  
комісії  
Професор Олена РАДЧЕНКО

**РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:**

***Білобривка Р. І.*** завідувач кафедри психіатрії, психології та сексології Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького, доктор медичних наук, професор;

***Плевачук О.Ю.*** доцент кафедри психіатрії, психології та сексології Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького, кандидат медичних наук

***Карпінська Р. І.*** доцент кафедри психіатрії, психології та сексології Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького, кандидат медичних наук

**РЕЦЕНЗЕНТИ :**

***Негринч Т. І.*** – доктор медичних наук, професор, завідувач кафедри неврології Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького

***Ришковська Н.О.*** - доцент кафедри психіатрії і психотерапії ФПДО Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького, кандидат медичних наук

## ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» складена відповідно до Стандарту вищої освіти *другого (магістерського) рівня* галузі знань 22 «Охорона здоров'я» спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація» освітньої програми *магістра* фармації.

### Опис навчальної дисципліни (анотація)

На етапі формування студента як майбутнього провізора, важливим завданням, яке стоїть перед викладачами вищих медичних навчальних закладів, подати студенту не лише медичні знання, а й навчити основ комунікації в медичному середовищі. Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» є теоретичним фундаментом побудови майбутньої успішної роботи провізора шляхом опанування основ спілкування, вміння комунікувати в складних ситуаціях, можливість вирішувати та попереджувати конфліктні ситуації. Поточна навчальна діяльність студентів контролюється на практичних заняттях у відповідності з конкретними цілями. Застосовуються такі засоби діагностики рівня підготовки студентів: тестування, письмова або усна відповідь на контрольні питання, розв'язування ситуаційних задач і трактування та оцінка їх результатів, контроль практичних навичок. Підсумковий контроль знань студентів здійснюється по завершенню вивчення дисципліни заліком. Оцінка успішності студента з дисципліни є рейтинговою, виставляється за багатобальною шкалою і має визначення за системою ECTS та шкалою, прийнятою в Україні. Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» є вибірковою для студентів спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація». Організація навчального процесу здійснюється за вимогами Європейської кредитно-трансферної системи.

Структура навчальної дисципліни	Кількість кредитів, годин, з них			Рік навчання семестр	Вид контролю	
	Всього	Аудиторних				СРС
		Лекцій (годин)	Практичних занять (год.)			
Назва дисципліни: психологія спілкування Змістові модулі 1	3 кредита / 90 год.	10	20	60	1 курс (1 або 2 семестри)	залік

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є основні психологічні особливості, механізми, форми процесу спілкування та індивідуально-психологічні відмінності особистості, що проявляються у професійному спілкуванні.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» базується на вивченні студентами філософії, соціології; закладає основи вивчення студентами медичної психології, соціальної психології, фармацевтичного менеджменту та соціальної фармації, а також ряду клінічних дисциплін, що передбачає інтеграцію з ними.

#### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою викладання** вибіркової дисципліни є визначити психологічні детермінанти ефективного спілкування в медичному середовищі. Знання основних принципів формування спілкування в групі дозволить створювати оптимальний психологічний клімат в трудовому колективі, вдосконалювати взаємовідносини між лікарями, провізорами, ефективно комунікувати в медичному середовищі. Знання основних принципів та правил ефективного спілкування дозволить стосунки з оточуючими, а також успішно вирішувати проблемні ситуації. Ознайомлення з основами психології спілкування дозволить майбутньому провізору знаходити шляхи активізації внутрішніх резервів для подолання наслідків стресів та для досягнення успішної професійної діяльності. Цілісність і науковість запропонованого

курсу забезпечується розглядом основних закономірностей процесу спілкування, факторів успішної комунікації, основних законів соціальної перцепції, особливостей інтеракцій та знайомленням з ефективними прийомами спілкування.

1.2. **Основними завданнями** є сформувати у студентів систему психологічних знань; оволодіти основними категоріями та поняттями психології спілкування; опанувати ефективні стратегії спілкування у професійній діяльності.

В результаті вивчення дисципліни «Психологія спілкування» студент **повинен знати:**

- поняттям вербальної та невербальної комунікації;
- розгляд перцептивних механізмів та ефектів соціальної перцепції;
- аналіз причин виникнення труднощів у спілкуванні;
- сприяти вирішенню питань побудови та організації міжособистісної взаємодії в колективі, в аналізі різного роду професійних ситуацій,
- Особливості вербального та невербального спілкування.
- Особливості міміки, жестів, пози та їх інтерпретацію.
- Характеристику та складові ефективної комунікації.
- Види міжособистісних відносин та особливості їх функціонування.

В результаті вивчення дисципліни «Психологія спілкування» студент **повинен вміти:**

- обирати джерела та канали інформації, систематизувати та обробляти інформацію.
- розуміти монологічне повідомлення в рамках визначеної сфери й ситуації спілкування; будувати діалог за змістом тексту; робити записи, виписки, складання плану тексту, письмове повідомлення, що відображає певний комунікативний намір.
- у процесі роботи зі структурованою інформацією, відповідно до визначеної мети діяльності, виявляти зв'язки між елементами інформаційного матеріалу на підставі відомостей про тип та характеристики визначеної системи комунікації встановлювати їх відповідність (невідповідність) до мети діяльності;
- У виробничих умовах під час усного та письмового спілкування за допомогою відповідних методів застосовувати компоненти соціолінгвістичної компетенції для досягнення взаємного порозуміння з урахуванням визначеного місця окремих соціокультурних елементів у культурному контексті; інтегрувати власну діяльність у культурне оточення.
- розробляти процедуру і техніку спілкування з метою запобігання міжособистісних та міжгрупових конфліктів
- підбирати підхід у спілкуванні з особою в залежності від вікових та індивідуальних особливостей
- забезпечувати можливості розвитку та формування особистості з урахуванням різних умов спілкування
- підбирати методики ділових бесід і проведення переговорів; застосовувати психологічні методи проведення ділових бесід, переговорів у роботі з персоналом
- аналізувати ефективність спілкування, виявляти оптимальні умови спілкування, встановлювати адекватні міжособистісні відносини в різних ситуаціях спілкування

**1.3. Компетентності та результати навчання,** формуванню яких сприяє дисципліна «Психологія спілкування»

Згідно з вимогами Стандарту вищої освіти України другий (магістерський) рівень вищої освіти дисципліна «Психологія спілкування» забезпечує набуття студентами наступних

**компетентностей:**

**- інтегральна:**

Здатність розв'язувати типові і складні, спеціалізовані задачі та критично осмислювати й вирішувати практичні проблеми у професійній фармацевтичній та/або дослідницько-інноваційній діяльності із застосуванням положень, теорій та методів фундаментальних, хімічних, технологічних, біомедичних та соціально-економічних наук. Застосовувати набуті загальні і фахові компетентності для вирішення складних задач професійної діяльності та практичних проблем у галузі фармації. Здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії.

**- загальні:**

**ЗК 1.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

**ЗК 3.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

**ЗК 4.** Здатність спілкуватися іноземною мовою (переважно англійською) на рівні, що забезпечує ефективну професійну діяльність

**ЗК 6.** Здатність працювати в команді.

**ЗК 7.** Здатність реалізувати свої права та обов'язки як члена суспільства; усвідомлення цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідності його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини та громадянина в Україні.

**ЗК 8.** Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку фармації, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

**ЗК 9.** Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

**- спеціальні (фахові, предметні):**

**ФК 1.** Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі фармації/промислової фармації у широких або мультидисциплінарних контекстах.

**ФК 3.** Здатність розв'язувати проблеми фармації у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

**ФК 5.** Здатність демонструвати і застосовувати у практичній діяльності комунікативні навички спілкування та фундаментальні принципи фармацевтичної етики й деонтології

Деталізація компетентностей відповідно до дескрипторів НРК у формі «Матриці компетентностей».

**Матриця компетентності**

№	Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
1	2	3	4	5	6
<b>Інтегральна компетентність</b>					
Здатність застосовувати набуті загальні і фахові компетентності для вирішення складних задач у професійній фармацевтичній діяльності в тому числі дослідницького та інноваційного характеру; здійснення професійної діяльності на відповідній посаді, включаючи виготовлення/розробку ліків, їх зберігання, контроль якості, доставку, розподіл, видачу,					

забезпечення лікарськими засобами, а також консультування, надання інформації щодо лікарських засобів та моніторинг побічної дії та/або неефективності лікарської терапії; здійснення інновацій					
Загальні компетентності					
1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	Знати способи аналізу, синтезу та подальшого усвоєння	Вміти проводити аналіз інформації, приймати обґрунтовані рішення, вміти набувати знання	Встановлювати відповідні зв'язки для досягнення цілей.	Нести відповідальність за своєчасне набуття сучасних знань.
3	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово	Мати достатні знання та вільно володіти державною мовою	Вміти застосовувати державну мову у професійній діяльності	Використовувати при фаховому та діловому спілкуванні та при підготовці документів державну мову.	Нести відповідальність за достатній рівень володіння державною мовою, за розвиток професійних знань
4	Здатність спілкуватися іноземною мовою (переважно англійською) на рівні, що забезпечує ефективну професійну діяльність	Мати достатні знання іноземної мови	Вміти застосовувати знання іноземної мови	Використовувати при фаховому та діловому спілкуванні та при підготовці документів іноземну мову.	Нести відповідальність за достатній рівень володіння іноземною мовою, за розвиток професійних знань з використанням джерел іноземної мови
6	Здатність працювати в команді	Знати тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.	Вміти обирати способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи	Використовувати стратегії спілкування	Нести відповідальність за вибір та тактику способу комунікації
7	Здатність реалізувати свої права та обов'язки як члена суспільства; усвідомлення цінності громадянського (вільного демократичного)	Знати свої соціальні та громадянські права та обов'язки	Формувати свою громадянську свідомість, діяти згідно принципів	Здатність доносити свою громадянську та соціальну позицію	Нести відповідальність за соціальну та громадянську діяльність

	суспільства та необхідності його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини та громадянина в Україні.				
8	Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку фармації, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.	Знати основи етики та деонтології, володіти знаннями про історію та закономірності розвитку предметної області, знати основи здорового способу життя	Вміти застосовувати етичні та деонтологічні норми і принципи у професійній діяльності, застосовувати і професійні принципи здорового способу життя	Здатність проводити професійну діяльність на основі принципів етики та деонтології, проводити інформаційну на навчальну діяльність щодо пропагування здорового способу життя	Нести відповідальність щодо виконання етичних та деонтологічних норм і принципів у професійній діяльності, за підтримання власного фізичного та психічного здоров'я.
9	Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології	Мати глибокі знання в галузі інформаційних і комунікаційних технологій, що застосовуються у професійній діяльності	Вміти використовувати інформаційні та комунікаційні технології у професійній галузі, що потребує оновлення та інтеграції знань.	Використовувати інформаційні та комунікаційні технології у професійній діяльності	Нести відповідальність за розвиток професійних знань та умінь.
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</b>					
1	Здатність інтегрувати	Володіти знаннями про	Вміти ефективно комунікувати,	Здатність ефективно та	Нести відповідальні

	знання та розв'язувати складні задачі фармації/промислової фармації у широких або мультидисциплінарних контекстах.	комунікативні стилі та особливості спілкування в медичному середовищі. Знати вікові особливості сприйняття та опрацювання інформації	враховуючи вікові та індивідуальні психологічні особливості людини	якісно доносити інформацію в різних життєвих ситуаціях та психологічних станах людини	створювати за коректне, однозначне та доступне пояснення інформації в медичному середовищі
3	Здатність розв'язувати проблеми фармації у нових або незнайомих середовищах за наявності або неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності	Володіти знаннями про методи та особливості спілкування з людьми, які опинилися в кризових станах, в ситуаціях гуманітарної катастрофи	Вміти оцінювати психічний стан людини в умовах надзвичайної ситуації, налагоджувати вербальний контакт, надавати першу психологічну допомогу.	Створювати безпечне довірливе середовище при наданні допомоги людям, що перебувають в надзвичайній ситуації	Брати відповідальність за створення безпечних умов та надання якісної професійної допомоги в умовах надзвичайних ситуацій
5	Здатність демонструвати і застосовувати у практичній діяльності комунікативні навички спілкування та фундаментальні принципи фармацевтичної етики й деонтології	Володіти знаннями про особливості фармацевтичної етики та деонтології, організацію тренінгів по ефективній комунікації, асертивній поведінці	Вміти проводити едукативну роботу щодо особливостей та фундаментальних принципів фармацевтичної етики та деонтології, тренінгів по ефективній комунікації	Здатність до організації тренінгів ефективною комунікації, асертивної поведінки.	Брати відповідальність за організацію заходів щодо можливостей ефективною комунікації, асертивної поведінки у професійних та освітніх середовищах

### Результати навчання:

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна.

Відповідність визначених стандартом результатів навчання та компетентностей



Результат навчання	Код програмного результату навчання	Код компетентності
Вільно спілкуватися державною та англійською мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем і результатів діяльності, презентації наукових досліджень та інноваційних проєктів	ПРН -4	ЗК -3, ЗК - 4 ФК – 5
Оцінювати та забезпечувати якість та ефективність діяльності у сфері фармації у стандартних і нестандартних ситуаціях; дотримуватися принципів деонтології та етики у професійній діяльності	ПРН - 5	ЗК – 1, ФК – 1, ФК - 3
Розробляти та приймати ефективні рішення з розв'язання складних/комплексних задач фармації особисто та за результатами спільного обговорення; формулювати цілі власної діяльності та діяльності колективу з урахуванням суспільних і виробничих інтересів, загальної стратегії та наявних обмежень, визначати оптимальні шляхи досягнення цілей	ПРН - 6	ЗК -1, ЗК - 6 ФК – 1, ФК - 3
Розробляти та реалізовувати інноваційні проєкти у сфері фармації, а також дотичні міждисциплінарні проєкти з урахуванням технічних, соціальних, економічних, етичних, правових та екологічних аспектів.	ПРН - 8	ЗК -1, ЗК – 7, ЗК – 8, ЗК - 9 ФК -1, ФК -3, ФК - 5

Результатив навчання для дисципліни.

**Оволодіти сучасними знаннями** щодо:

- поняття вербальної та невербальної комунікації;
- перцептивних механізмів та ефектів соціальної перцепції;
- причин виникнення труднощів у спілкуванні;
- вирішення питань побудови та організації міжособистісної взаємодії в

колективі, в аналізі різного роду професійних ситуацій, в осмисленні найбільш ефективних методів впливу на особистість хворої людини.

- особливостей вербального та невербального спілкування.
- особливостей міміки, жестів, позитаїїнтерпретації.
- характеристики таскладовихефективної комунікації.
- видівміжособистіснихвїднсїнта особливостейїїфункціонування.

### **Вміти застосовувати знання в практичних ситуаціях**

- обиратиджерела та канали інформації, систематизувати та оброблятиінформацію.
- розумітимонологїчнеповідомлення в рамках визначеної сфери й ситуації спілкування; будуватидіалог за змістом тексту; робити записи, виписки, складання плану тексту, письмовеповідомлення, щовїдображаєпевний комунікативний намір.
- у процесїроботизїструктурованоюїнформацією, вїдповїдно до визначеної мети діяльності, виявлятизв'язкимїжелементамиїнформаційногоматеріалу на підставівїдомостей про тип та характеристики визначеної системикомунікації встановлюватиїївїдповїдність (невїдповїдність) мети діяльності;
- увиробничихумовахпїд час усного та письмовогоспїлкування за допомогоювїдповїднихметодївзастосовуватикомпонентисоціолїнгвістичної компетенції для досягненнявзаємногопорозуміння з урахуванням визначеного мїсця окремих соціо-культурних елементів у культурному контексті; інтегрувати власну діяльність у культурнеє оточення.
- розробляти процедуру і техніку психолого-педагогїчногоспїлкування з метою запобїганнямїжособистїсних та мїжгруповихконфліктїв
- пїдбиратипїдхїд у спїлкуванні зособистїстю в залежностївїдвікових та індивїдуальнихособливостей
- забезпечуватиможливостїрозвитку та формуванняособистостї з урахуваннямрїзних умов спїлкування
- пїдбирати методики діловихбесїд і проведенняпереговорїв; застосовуватипсихологїчнїметодїпроведенняділовихбесїд, переговорїв у роботї з персоналом
- аналізуватиефективністьспїлкування, виявлятиоптимальнїумовиспїлкування, встановлюватиадекватнїмїжособистїснїтосунки в рзнихситуаціяхспїлкування

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисциплїни**

На вивчення навчальної дисциплїни вїдводиться 90 годин. 3 кредити ECTS

Програма вїбїркової дисциплїни «Основи психологїї» складається з 1 змїстового роздїлу.

### **Психологїяспїлкування.**

#### **Змїстовий роздїл 1**

#### **Психологїя спїлкування.**

**Тема 1.** Категорїя спїлкування: визначення, структура, функції

**Тема 2.** Поняття комунікації, її складовї.

**Тема 3.** Роль соціальної перцепції та інтеракцій у процесї спїлкування.

**Тема 4.** Особливостї вияву емоцій людини через невербальне спїлкування.

**Тема 5.** Довїра та псевдодовїра у спїлкуванні.

**Тема 6.** Перцептивна та інтерактивна сторони спїлкування.

**Тема 7.** Причини виникнення труднощїв у спїлкуванні.

**Тема 8.** Спїлкування лїкаря та пацієнтїв рїзних вїкових груп.

Тема 9.Професійне спілкування фармацевтичних фахівців

Тема 10. Конфлікти і шлях їх вирішення

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин			
	усього	л	п	сам.р.
<b>Психологія спілкування</b>				
Спілкування як феномен психології.	10	2	2	6
Культура спілкування.	8		2	6
Комунікація як одна із сторін спілкування.	10	2	2	6
Особливості вияву емоцій людини через невербальне спілкування.	8		2	6
Довіра та псевдодовіра у спілкуванні.	10	2	2	6
Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування.	10	2	2	6
Труднощі міжособистісного спілкування.	10	2	2	6
Основні правила спілкування лікаря та пацієнта.	8		2	6
Професійне спілкування фармацевтичних фахівців	8		2	6
Конфлікти і шлях їх вирішення	8		2	6
<b>Усього</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>60</b>

### 4. Теми лекцій

№ п.п.	Тема	К-ть годин
1.	Спілкування як феномен психології.	2
2.	Комунікативні функції	2
3.	Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування.	2
4.	Труднощі міжособистісного спілкування.	2
5.	Довіра та псевдодовіра у спілкуванні.	2
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>10</b>

### 5. Теми практичних занять

№ п.п.	Тема	К-ть годин
1.	Категорія спілкування: визначення, структура, функції	2
2.	Поняття комунікації, її складові.	2
3.	Роль соціальної перцепції та інтеракцій у процесі спілкування.	2
4.	Особливості вияву емоцій людини через невербальне спілкування.	2
5.	Довіра та псевдодовіра у спілкуванні.	2
6.	Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування.	2
7.	Причини виникнення труднощів у спілкуванні.	2

8.	Спілкування лікаря та пацієнта.	2
9	Професійне спілкування фармацевтичних фахівців	2
10	Конфлікти і шлях їх вирішення	2
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>20</b>

### 6. Самостійна робота студентів

№ п.п.	Тема	К-ть годин
1.	Категоріальний апарат спілкування.	6
2.	Спілкування як потреба людини.	6
3.	Характеристика комунікативної сторони спілкування.	6
4.	Концептуальні положення “символічного інтеракціонізму”	6
5.	Трансактний аналіз Е.Берна	6
6.	Особливості рольової міжособистісної взаємодії.	6
7.	Психологічні основи впливу в процесі спілкування.	6
8.	Конфлікти у медичній сфері.	6
9.	Застосування управління конфліктом до вирішення будь-якої проблеми.	6
10.	Етика медичного спілкування як прояв культури почуттів.	6
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>60</b>

#### 7. Індивідуальні завдання

Не передбачені навчальним планом

#### 8. Методи навчання

У процесі викладання дисципліни застосовуються різні методи навчання:

- За домінуючими засобами навчання: вербальні, наочні;
- В залежності від основних дидактичних завдань: отримання нових знань, формування вмінь та навичок, перевірки й оцінки знань, а також
  - усне обговорення питань теми із залученням більшої частини студентів групи;
  - бліц-опитування;
  - дискусії з проблемних ситуацій;
  - реферативні виступи;
  - тестування в письмовій формі;
  - виконання письмових завдань тощо.

Результат самостійної позааудиторної роботи студента відтворюється у формі представлення стендових доповідей або захисту реферативних робіт.

#### 9. Методи контролю

Методи і форми контролю та оцінювання успішності студентів з дисципліни здійснюється за допомогою стандартизованих методів контролю: тестування, структуровані письмові роботи, робота з медичною документацією, контроль практичних навичок. Методи контролю містять – поточний контроль на практичному занятті ( за допомогою 10-ти

тестових завдань), за правильну відповідь на 9-10 тестів студент отримує оцінку «відмінно», 8-7 тестів – «добре», 6-5 тестів – «задовільно», 4 -0 тестів – «незадовільно». Оцінка теоретичних знань здійснюється шляхом усної чи письмової відповіді. Самостійну роботу студент виконує після завершення аудиторної частини заняття. Підсумковим контролем засвоєння дисципліни є залік.

## 10. ВИДИ КОНТРОЛЮ

### Поточний контроль

Завданням поточного контролю є перевірка рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи: засвоєння відповідного навчального матеріалу, набуття знань та сформованості навичок вирішення конкретних питань та ситуацій, умінь самостійно опрацьовувати тексти, здатності осмислювати сутність змісту матеріалу заняття, сформованості вмінь виконувати необхідні практичні навички і маніпуляції, публічно чи письмово обґрунтовувати власну точку зору, уміння працювати в команді, здатність нести відповідальність за надані рекомендації та прийняті рішення тощо.

Поточний контроль здійснюється на основі комплексного оцінювання діяльності студента та набутих ним компетентностей (знання, уміння, навички тощо), що включає контроль вхідного рівня знань, якість виконання практичної роботи, рівень теоретичної підготовки та результати вихідного контролю рівня знань. Форми проведення поточного контролю визначаються кафедрою і відображаються у навчальній програмі відповідної дисципліни. Оцінювання поточної навчальної діяльності.

Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять за 4-бальною шкалою, при цьому враховуються всі види робіт, передбачені програмою. Студент отримує традиційну оцінку з кожної теми, яка конвертується у бали. Видами поточного контролю є: тестові завдання, типові ситуаційні задачі, структуровані письмові відповіді, оцінка практичних навичок.

*Методи контролю( до методів контролю)*

*Теоретичних знань:*

- тестування письмове та комп'ютерне (MISA),
- індивідуальне опитування, співбесіда,
- структуровані за змістом письмові роботи.

*Практичних навичок та умінь:*

- контроль виконання стандартизованих за методикою проведення практичних навичок, передбачених планом практичної підготовки студента з дисципліни;

### 11. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Формою підсумкового контролю успішності навчання з дисципліни є залік, який виставляється за результатами поточного контролю на підставі результатів поточного навчання відповідно програми з дисципліни і не передбачає окремого навчального заняття для приймання заліку. На останньому тематичному навчальному занятті після закінчення обговорення теми заняття викладач навчальної групи оголошує суму балів студента за результатами поточного контролю і за виконання самостійних робіт. Результат заліку відображається як «зараховано» або «не зараховано». Для зарахування студент має отримати за поточну навчальну діяльність 120 балів.

Критерії оцінювання

Оцінка 5 («відмінно») – студент бездоганно засвоїв теоретичний матеріал, демонструє глибокі та всебічні знання теми, аналізує наукові джерела, критично мислить, вміє імплементувати теоретичні знання у практичну діяльність.

Оцінка 4 («добре») – студент добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає вивчений матеріал, добре володіє практичними навичками, проте може допускатися певних неточностей та похибок.

Оцінка 3 («задовільно») – студент базово опанував навчальний матеріал, орієнтується у першоджерелах та рекомендованій літературі, проте, допускається значних помилок у теоретичних знаннях та виконанні практичних навичок.

Оцінка 2 («незадовільно») – студент не опанував теоретичний матеріал, не вміє виконувати практичних навичок, не орієнтується в навчальній літературі.

Мінімальна кількість балів, яку може набрати студент за поточну навчальну діяльність для отримання заліку становить 120 балів, максимальна кількість балів, яку повинен набрати студент за поточну навчальну діяльність для отримання заліку становить 200 балів.

12. Схема нарахування та розподіл балів, які отримують студенти:

*Максимальна кількість балів, яку може набрати студент за поточну навчальну діяльність для отримання заліку становить 200 балів.*

*Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати студент за поточну навчальну діяльність для отримання заліку становить 120 балів.*

Під час оцінювання враховуються бали, які студент отримав під час проведення навчальних занять за 4-бальною шкалою, при цьому враховуються всі види робіт, передбачені програмою. Студент отримує традиційну оцінку з кожної теми, яка конвертується у бали. Розрахунок кількості балів проводиться на підставі отриманих студентом оцінок за традиційною шкалою під час вивчення дисципліни впродовж семестру шляхом обчислення середньогоарифметичного (СА), округленого до двох знаків після коми. Отримана величина конвертується у бали за багатобальною шкалою таким чином:

$$x = \frac{CA \times 200}{5}$$

Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу для дисциплін, що завершуються заліком

4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала
5	200	4.45	178	3.92	157	3.37	135
4.97	199	4.42	177	3.89	156	3.35	134
4.95	198	4.4	176	3.87	155	3.32	133
4.92	197	4.37	175	3.84	154	3.3	132
4.9	196	4.35	174	3.82	153	3.27	131
4.87	195	4.32	173	3.79	152	3.25	130
4.85	194	4.3	172	3.77	151	3.22	129
4.82	193	4.27	171	3.74	150	3.2	128

4.8	192	4.24	170	3.72	149	3.17	127
4.77	191	4.22	169	3.7	148	3.15	126
4.75	190	4.19	168	3.67	147	3.12	125
4.72	189	4.17	167	3.65	146	3.1	124
4.7	188	4.14	166	3.62	145	3.07	123
4.67	187	4.12	165	3.57	143	3.02	121
4.65	186	4.09	164	3.55	142	3	120
4.62	185	4.07	163	3.52	141	Менше 3	Недостатньо
4.6	184	4.04	162	3.5	140		
4.57	183	4.02	161	3.47	139		
4.52	181	3.99	160	3.45	138		
4.5	180	3.97	159	3.42	137		
4.47	179	3.94	158	3.4	136		

Самостійна робота студентів оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу контролюється при підсумковому контролі.

Бали з дисципліни незалежно конвертуються як в шкалу ECTS, так і в 4-бальну (національну) шкалу. Бали шкали ECTS у 4-бальну шкалу не конвертуються і навпаки.

Бали студентів, які навчаються за однією спеціальністю, з урахуванням кількості балів, набраних з дисципліни ранжуються за шкалою ECTS таким чином:

Оцінка ECTS	Статистичний показник
A	Найкращі 10 % студентів
B	Наступні 25 % студентів
C	Наступні 30 % студентів
D	Наступні 25 % студентів
E	Останні 10 % студентів

Ранжування з присвоєння оцінок „А”, „В”, „С”, „D”, „Е” проводиться для студентів даного курсу, які навчаються за однією спеціальністю і успішно завершили вивчення дисципліни. Студенти, які одержали оцінки FX, F («2») не вносяться до списку студентів, що ранжуються. Студенти з оцінкою FX після перескладання автоматично отримують бал „Е”. Бали з дисципліни для студентів, які успішно виконали програму, конвертуються у 4-рибальну шкалу за абсолютними критеріями, які наведено нижче у таблиці:

Бали з дисципліни	Оцінка за 4-ри бальною шкалою
Від 170 до 200 балів	5
Від 140 до 169 балів	4
Від 139 балів до мінімальної кількості балів, яку повинен набрати студент	3

Нижче мінімальної кількості балів, яку повинен набрати студент	2
----------------------------------------------------------------	---

Оцінка ECTS у традиційну шкалу не конвертується, оскільки шкала ECTS та чотирибальна шкала незалежні. Об'єктивність оцінювання навчальної діяльності студентів перевіряється статистичними методами (коефіцієнт кореляції між оцінкою ECTS та оцінкою за національною шкалою)

### 13. Методичне забезпечення

1. Плани практичних занять та конкретні цілі
2. Конспект лекцій
2. Завдання для самостійної роботи студентів
3. Питання та завдання для поточного контролю знань і вмінь студентів
4. Перелік практичних навичок, що підлягають обов'язковій перевірці

### 14. Рекомендована література

#### Основна:

1. Кінг Л. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування / Л. Кінг, Б. Гілберт. – 2019: Моноліт-Bizz, 204.
2. Основи загальної та медичної психології у вищій школі / Навч. посіб. / за ред. Р.І. Білобровки – 2018.- 286 с.
3. Губенко І.Я., Карнацька О.С., Шевченко О.Т. Основи загальної і медичної психології, психічного здоров'я та міжособового спілкування. – К.: Медицина, 2021. – 312 с.
4. Іванова О.В., Москалюк Л.М. Психологія: вступ до спеціальності. – Київ: Центр навчальної літератури, 2019. – 184 с.
5. Засєкіна Л.В., Пастрик Т.В. Основи психології та міжособового спілкування. – Медицина, 2018. – 216 с.
6. Кацавець Р.С. Психологія особистості. Навчальний посібник. - Київ : Алерта. 2021. 134 с.
7. Комунікативні навички лікаря: підручник / Колектив авторів, за заг. ред. О.С. Чабана; наукова редакція й укладання О.О. Хаустова, І.А. Коваль; Національний медичний університет імені О.О. Богомольця – Київ: Медпринт, 2021. – 400 с.

#### Додаткова:

1. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА» / А.В. Курова – Одеса: Фенікс, 2020. – 79 с.
2. Медична психологія: в 2-х томах. Т. 1. Загальна медична психологія / [Г.Я. Пилягіна, О.О. Хаустова, О.С. Чабан та ін.]; за ред. Г.Я. Пилягіної. – Вінниця: Нова Книга, 2020. – 288 с.
3. 10. Медична психологія: в 2-х томах. Т. 1. Спеціальна медична психологія / [Г.Я. Пилягіна, О.О. Хаустова, О.С. Чабан та ін.]; за ред. Г.Я. Пилягіної. – Вінниця: Нова Книга, 2020. – 496 с.

### 15. Інформаційні ресурси

1. <http://pidruchniki.com/>
2. <https://prometheus.org.ua>
3. <https://mh4u.in.ua>



4. <https://psylib.kiev.ua>