

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО  
КАФЕДРА ПСИХІАТРІЇ, ПСИХОЛОГІЇ ТА СЕКСОЛОГІЇ

## **СИЛАБУС**

### **ВБ 1.9. «Психологія спілкування»** (вибіркова дисципліна)

підготовки фахівців другого (магістерського) рівня  
вищої освіти  
кваліфікації освітньої «Магістр фармації»  
кваліфікації професійної «Фармацевт»  
галузі знань 22 «Охорона здоров'я»  
спеціальності 226«Фармація, промислова фармація»  
(заочна форма)



<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва факультету</b>	<b>стоматологічний</b>
<b>Освітня програма</b>	22 Охорона здоров'я, 226 Фармація, промислова фармація (магістерського) рівня вищої освіти, заочна форма
<b>Навчальний рік</b>	2023-2024
<b>Назва дисципліни, код</b>	«Психологія спілкування» ВБ 1.9. <a href="https://new.meduniv.lviv.ua/kafedry/kafedra-psyhiatriyi-psyhologiyi-ta-seksologiyi/">https://new.meduniv.lviv.ua/kafedry/kafedra-psyhiatriyi-psyhologiyi-ta-seksologiyi/</a>
<b>Кафедра</b>	Психіатрії, психології та сексології Адреса : вул.Кульпарківська ,96 e-mail: kaf_psychiatrists@meduniv.lviv.ua
<b>Керівник кафедри</b>	Професор Білобривка Р.І. e-mail: kaf_psychiatrists@meduniv.lviv.ua
<b>Рік навчання</b>	1 рік навчання
<b>Семестр</b>	1,2 семестри
<b>Тип дисципліни</b>	вибіркова
<b>Викладачі</b>	проф..Білобривка Р.І. bilobryvka@gmail.com проф. Рахман Л.В. rakhman@polynet.lviv.ua доц. Карпінська Р.І. karpinska_roksolana@meduniv.lviv.ua доц. Плевачук О.Ю. oplevachuk@ukr.net к.мед.н. асистент Цьона А.Р. tsonaandrew@gmail.com к.мед.н. асистент Шпильовий Я.В. spljaroslav@gmail.com асистент Беляк В. <a href="mailto:vbelyak@gmail.com">vbelyak@gmail.com</a> асистент Дзись М.О. <a href="mailto:myroslavadzis@gmail.com">myroslavadzis@gmail.com</a>
<b>Erasmus</b>	ні
<b>Особа, відповідальна за силябус</b>	Доц.Карпінська Р.І. karpinska_roksolana@meduniv.lviv.ua
<b>Кількість кредитів ECTS</b>	3 кредити
<b>Кількість годин</b>	лекції -2 , практичні заняття -2 самостійна робота 86
<b>Мова навчання</b>	Українська
<b>Інформація про консультації</b>	Консультації проводяться згідно складеного графіку консультацій, який розміщено на інформаційних стендах кафедри, електронній сторінці кафедри, платформі для дистанційного навчання misa
<b>Адреса, телефон та регламент роботи клінічної бази, бюро</b>	м.Львів, вул. Кульпарківська, 95 КНП ЛОР "Львівська обласна державна клінічна психіатрична лікарня" графік роботи: пон. – п'ятн. з 8:00 до 19:00

## 2. Коротка анотація до курсу

навчальна дисципліна «Психологія спілкування» базується на вивченні студентами філософії, соціології; закладає основи вивчення студентами медичної психології, соціальної психології, а також ряду клінічних дисциплін, що передбачає інтеграцію з ними.

## 3. Мета і цілі курсу

1. Метою викладання вибіркової дисципліни є визначати психологічні детермінанти ефективного спілкування між лікарем та пацієнтом впродовж лікувально-діагностичного процесу. Знання основних принципів формування спілкування в групі дозволить створювати оптимальний психологічний клімат в трудовому колективі, вдосконалювати взаємовідносини між лікарями, ефективно комунікувати в медичному середовищі. Знання основних принципів та правил ефективного спілкування дозволить встановлювати більш повний особистісний контакт з хворим, гармонізувати його стосунки з оточуючими, оптимізувати його адаптацію до соціального середовища під час реабілітації. Ознайомлення з основами психології спілкування дозволить майбутньому лікарю знаходити шляхи активізації внутрішніх резервів хворого з соматичним захворюванням для подолання наслідків стресів та невротичних реакцій та для досягнення успішної соціальної адаптації та найшвидшого одужання. Цілісність і науковість запропонованого курсу забезпечується розглядом основних закономірностей процесу спілкування, факторів успішної комунікації, основних законів соціальної перцепції, особливостей інтеракцій та знайомленням з ефективними прийомами спілкування лікаря та пацієнтів різних вікових груп і їх родичами.

2. Основними завданнями є сформувати у студентів систему психологічних знань; оволодіти основними категоріями та поняттями психології спілкування; ознайомити із закономірностями формування потреби в спілкуванні в процесі онтогенезу.

3. Компетентності та результати навчання, формування яких забезпечує вивчення дисципліни (загальні і спеціальні компетентності).

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 4. Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професійної діяльності.

ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 7. Здатність працювати в команді.

ЗК 8. Здатність до міжособистісної взаємодії.

ЗК 9. Здатність спілкуватися іноземною мовою

ЗК 10. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології.

ЗК 11. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 12. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

ЗК 14. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 15. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ФК 10. Здатність розробляти, впроваджувати та застосовувати підходи менеджменту у

професійній діяльності аптечних, оптово-посередницьких, виробничих підприємств та інших фармацевтичних організацій, аргументувати принципи менеджменту й само менеджменту, демонструвати навички лідерства.

ФК 12. Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України та рекомендацій належних фармацевтичних практик.

ФК 13. Здатність продемонструвати та застосовувати у практичній діяльності комунікативні навички спілкування, фундаментальні принципи фармацевтичної етики та деонтології, що засновані на моральних зобов'язаннях та цінностях, етичних нормах професійної поведінки та відповідальності відповідно до етичного кодексу фармацевтичних працівників України і керівництва ВООЗ.

#### 4. Пререквізити курсу

Здатність проводити комплексне клініко-психологічне обстеження пацієнта, визначати психологічні особливості, особливості відношення до хвороби, передбачати та запобігати можливим труднощам у лікувально-діагностичному процесі, створювати сприятливі психологічні умови у медичному середовищі для лікарів, пацієнтів та родичів, підвищувати власну якість та ефективність роботи шляхом та володіти інструментами надання психологічної допомоги у кризових станах при невідкладних ситуаціях.

#### 5. Програмні результати навчання

##### Список результатів навчання

Код результату навчання	Зміст результату навчання	Посилання на код матриці компетентностей
ЗК -1, ЗК -2, ЗК -3, ЗК -4, ЗК -5, ЗК -6, ЗК -7, ЗК -8, ЗК -10, ЗК -11, ЗК -12, ЗК -13, ЗК -14, ЗК -15, ФК -12	Проводити професійну діяльність в соціальній взаємодії, заснованій та гуманістичних та етичних засадах; ідентифікувати майбутню професійну діяльність як соціально значущу для здоров'я людини	ПРН -1
ЗК -1, ЗК -3, ЗК -10, ЗК -11, ЗК -12, ФК -12	Застосовувати знання з загальних та фахових дисциплін у професійній діяльності	ПРН -2
ЗК -1, ЗК -2, ЗК -3, ЗК -6, ЗК -7, ЗК -9, ЗК -10, ЗК -11, ЗК -12, ФК -10, ФК -13	Позиціонувати свою професійну діяльність та особистісні якості на фармацевтичному ринку праці, формулювати цілі власної діяльності з урахуванням суспільних та виробничих інтересів	ПРН -5
ФК -10, ФК -13	Виконувати професійну діяльність з використанням креативних методів та підходів	ПРН 7
ЗК -1, ЗК -3, ЗК -9, ЗК -10, ЗК -11 ФК -10, ФК -13	Здійснювати професійне спілкування державною мовою, використовувати навички усної комунікації іноземною мовою, аналізуючи тексти фахової спрямованості та перекладати іншомовні інформаційні джерела	ПРН -8
ЗК -3, ЗК -5, ЗК -7, ЗК -8 ФК -10, ФК -13	Дотримуватися норм спілкування у професійній взаємодії з колегами, керівництвом споживачами, ефективно працювати в команді	ПРН -10

#### 6. Формат і обсяг курсу

Формат курсу	очний	
Вид занять	Кількість годин	Кількість груп

лекції		2		
практичні		2		
семінари		0		
самостійні		86		
<b>7. Тематика та зміст курсу</b>				
<b>Код виду занять</b>	<b>Тема</b>	<b>Зміст навчання</b>	<b>Код результату навчання</b>	<b>Викладач</b>
<b>Л-1</b>	Спілкування як феномен психології.	Ця лекція допоможе студентам розуміти важливість спілкування у медичній практиці та надати їм практичні знання та навички для покращення комунікаційних вмінь.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>ПР-1</b>	Функції спілкування. Стили спілкування	Практичне заняття з функцій та стилів спілкування має важливе значення для студентів фармацевтів, оскільки вони вивчають ключові аспекти взаємодії з пацієнтами та іншими учасниками медичного процесу. Освоєння навичок ефективного спілкування допоможе студентам в практичній діяльності, де вони зможуть застосовувати отримані знання для покращення взаєморозуміння та результативної співпраці з пацієнтами та колегами.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>СР-1</b>	Категоріальний апарат спілкування.	Ця тема допомагає студентам отримати розуміння та вміння використовувати ключовий категоріальний апарат для успішного спілкування в різних контекстах, зокрема в медичній практиці.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>СР-2</b>	Спілкування як потреба людини.	Ця тема допомагає студентам отримати розуміння та апробувати практичні аспекти спілкування як необхідної та важливої частини людського життя.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>СР-3</b>	Характеристика комунікативної сторони спілкування.	Ця тема спрямована на розуміння та покращення комунікативних навичок, що є важливим аспектом особистісного та професійного розвитку.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>СР-4</b>	Концептуальні положення “символічного інтеракціонізму”	Символічний інтеракціонізм акцентує увагу на розумінні світу через спільне використання символів та взаємодію між індивідами в їхньому повсякденному житті.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом

<b>CP-5</b>	Трансактний аналіз Е.Берна	Трансактний аналіз надає інструменти для розуміння внутрішніх діалогів та зовнішніх взаємодій, а також сприяє покращенню комунікації та розв'язанню конфліктів.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>CP-6</b>	Особливості рольової та міжособистісної взаємодії.	Тема розглядається як у соціальному, так і в індивідуальному контексті, зосереджуючись на важливості ролей у формуванні та розвитку взаємодії між людьми.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>CP-7</b>	Психологічні основи впливу в процесі спілкування.	Ця тема спрямована на розкриття механізмів психологічного впливу та розвиток навичок, необхідних для ефективного спілкування в різних сферах життя.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>CP-8</b>	Конфлікти у медичній сфері.	Ця тема має на меті допомогти медичним працівникам розуміти природу конфліктів та розвивати навички їх вирішення для забезпечення позитивного та ефективного функціонування медичної системи.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>CP-9</b>	Застосування управління конфліктом до вирішення будь-якої проблеми.	Ця тема спрямована на вдосконалення умінь управління конфліктами для підвищення ефективності вирішення різноманітних проблем у різних контекстах.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом
<b>CP-10</b>	Етика медичного спілкування як прояв культури почуттів.	Ця тема ставить своєю метою розвинення навичок медичного спілкування, які враховують етичні стандарти та виявляють культуру почуттів у взаємодії з пацієнтами.	ЗК 1-12,14,15, ФК 10,12,13 ПРП 1,2,5,7,8,10	За розкладом

### 8. Верифікація результатів навчання

Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку засвоєння здобувачами навчального матеріалу. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності включають контроль теоретичної та практичної підготовки. Остаточна оцінка за поточну навчальну діяльність виставляється за 4-ри бальною (національною) шкалою

<b>Код результату навчання</b>	<b>Код виду занять</b>	<b>Спосіб верифікації результатів навчання</b>	<b>Критерії зарахування наприклад</b>
Зн-1-15, Ум-1-15,	Л -10 П-20,	Тестовий контроль: студент отримує 10	Тестовий контроль: від 5-6 (50-60%) –

К-1, АВ-1	СРС-60	тестів, відповідає та отримує результат у балах (від 0 до 10) та відсотках (від 0 до 100). Індивідуальне усне опитування теоретичного матеріалу, який включений до методичних розробок з відповідних тем;	задовільно; 7-8 (70-80%) – добре; 9-10 (90-100%) – відмінно. Відповідь на запитання викладача: студент відповів на усі питання викладача, продемонстрував вміння логічно мислити – відмінно. студент відповів на усі питання викладача, продемонстрував вміння логічно мислити, зробив 1-2 помилки чи неточності – добре. студент відповів на деякі питання викладача, продемонстрував вміння логічно мислити, але плутається в проведенні топічної діагностики - задовільно.
-----------	--------	---	---

**Підсумковий контроль**

Загальна система оцінювання	Участь у роботі впродовж семестру 100% за 200-бальною шкалою	
Шкали оцінювання	традиційна 4-бальна шкала, багатобальна (200-бальна) шкала, рейтингова шкала ECTS	
Умови допуску до підсумкового контролю	здобувач відвідав усі практичні заняття і отримав не менше, ніж 120 балів за поточну успішність	
Вид підсумкового контролю	Методика проведення підсумкового контролю	Критерії зарахування
Залік	Мають бути зараховані усі теми, винесені на поточний контроль. Оцінки з 4-ри бальної шкали конвертуються у бали за багатобальною (200-бальною) шкалою відповідно до Положення «Критерії, правила і процедури оцінювання результатів навчальної діяльності	Максимальна кількість балів - 200. Мінімальна кількість балів- 120

здобувачів»

**Максимальна кількість балів**, яку може набрати студент з дисципліни за поточну навчальну діяльність і виконання індивідуального завдання – 200 балів.

Самостійну роботу студентів оцінюють під час поточного контролю на практичному занятті.

Кількість балів виставляється у відповідності до середнього балу і встановлюється за вищенаведеною таблицею або за формулою:

Сер Б x200/5.

## 9. Політика курсу

Політика навчальної дисципліни визначається системою вимог до студента при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Студентам пояснюються цінність набуття нових знань, академічні норми, яких необхідно дотримуватися, чому вони важливі, що таке академічна доброчесність, які її цінності та функції, як студенти своїми діями можуть долучитися до її розбудови; пояснюються сутність, особливості та причини неприпустимості академічного плагіату, заохочують здобувачів вищої освіти самостійно виконувати навчальні завдання, коректно покликатися на джерела інформації у разі запозичення ідей, тверджень, відомостей. Політика навчальної дисципліни полягає: в обов'язковому дотриманні академічної доброчесності студентами, а саме: - самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни; - посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; - дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права

## 10. Література

Основна (базова)

1. Кінг Л. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування / Л. Кінг, Б. Гілберт. – 2019: Моноліт-Bizz, 204.
2. Основи загальної та медичної психології у вищій школі /Навч.посіб./за ред. Р.І.Білобровки– 2018.- 286 с.
3. Губенко І.Я, Карнацька О.С., Шевченко О.Т. Основи загальної і медичної психології, психічного здоров'я та міжособового спілкування. – К.: Медицина, 2021. – 312 с.
4. Іванова О.В., Москалюк Л.М. Психологія: вступ до спеціальності. – Київ: Центр навчальної літератури, 2019. – 184 с.
5. Засекіна Л.В., Пастрик Т.В. Основи психології та міжособового спілкування. – Медицина, 2018. – 216 с.
6. Кацавець Р.С. Психологія особистості. Навчальний посібник. - Київ :Алерта. 2021. 134 с.
7. Комунікативні навички лікаря: підручник/Колектив авторів, за заг. ред. О.С. Чабана; наукова редакція й укладання О.О. Хаустова, І.А. Коваль; Національний медичний університет імені О.О. Богомольця – Київ: Медпринт, 2021. – 400 с.

**Додаткова:**

1. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА») / А.В. Курова – Одеса: Фенікс, 2020. – 79 с.
2. Медична психологія: в 2-х томах. Т. 1. Загальна медична психологія / [Г.Я. Пилягіна, О.О. Хаустова, О.С. Чабан та ін.]; за ред. Г.Я. Пилягіної. – Вінниця: НоваКнига, 2020. – 288 с.
3. 10. Медична психологія: в 2-х томах. Т. 1. Спеціальна медична психологія / [Г.Я. Пилягіна, О.О. Хаустова, О.С. Чабан та ін.]; заред. Г.Я. Пилягіної. – Вінниця: НоваКнига, 2020. – 496

Інформаційні ресурси

1. <http://pidruchniki.com/>
2. <https://prometheus.org.ua>



3. <https://mh4u.in.ua>
4. <https://psylib.kiev.ua>

**11. Обладнання, матеріально-технічне і програмне забезпечення дисципліни/ курсу**

**12. Додаткова інформація**

Усі контактні дані відповідального за освітній процес на кафедрі, інформацію про науковий гурток кафедри, інформацію про маршрути заняття, інформація про необхідність оснастити себе власним забезпеченням з охорони праці; інформація про місце проведення занять можна знайти на сайті кафедри за посиланням: <https://new.meduniv.lviv.ua/kafedry/kafedra-psyhiatriyi-psyhologiyi-ta-seksologiyi/>, та платформі [misa](#)

Укладач силабуса

доц. Карпінська Р.І.

Завідувач кафедри

проф. Білобровка Р.І.