



СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ «МОВЛЕННЄВА КОМУНІКАЦІЯ ЛІКАРЯ»

1. Загальна інформація	
Назва факультету	факультет іноземних студентів
Освітня програма (галузь, спеціальність, рівень вищої освіти, форма навчання)	22 «Охорона здоров'я», 221 «Стоматологія», другий (магістерський) рівень вищої освіти, денна форма навчання
Назва дисципліни, код (електронна адреса на сайті ЛНМУ імені Данила Галицького)	«Мовленнєва комунікація лікаря», ВБ 1.8, вибіркова компонента освітньо- професійної програми, https://new.meduniv.lviv.ua/kafedry/kafedra-ukrayinoznavstva/
Кафедра (назва, адреса, телефон, e- mail)	кафедра українознавства, 79010, м. Львів, вул. Шимзерів, буд. За, kaf_ukrlang@meduniv.lviv.ua
Керівник кафедри (контактний e-mail)	доктор філологічних наук, доцент Єщенко Тетяна Анатоліївна, kaf_ukrlang@meduniv.lviv.ua
Рік навчання (рік, на якому реалізується вивчення дисципліни)	Перший рік навчання
Семестр (семестр, у якому реалізується вивчення дисципліни)	Перший (осінній) семестр
Тип дисципліни/модулю (обов'язкова/ вибіркова)	Вибіркова
Викладачі (імена, прізвища, наукові ступені і звання викладачів, які викладають дисципліну, контактний e-mail)	Тетяна Єщенко, доктор філологічних наук, доцент, kaf_ukrlang@meduniv.lviv.ua ,
Особа,	

Відповідальна за силабус (особа, якій слід надавати коментарі стосовно силабуса, контактний e-mail)	Тетяна Єщенко, доктор філологічних наук, доцент, kaf_ukrlang@meduniv.lviv.ua
Кількість кредитів ECTS	три з половиною кредити
Кількість годин (лекції/ практичні заняття/ самостійна робота студентів)	105 годин (лекції – 10 годин, практичні заняття – 30 годин, самостійна робота студентів – 65 годин)
Мова навчання	українська
Інформація про консультації	щотижня у п'ятницю після 3 пари (після 15.20)
2. Коротка анотація до курсу	
<i>Курс покликаний підготувати грамотних, висококваліфікованих фахівців зі спеціальності «Стоматологія», які досконало володіють комунікативними техніками фахового спілкування; ознайомлення студентів з особливостями професійної комунікації; з різнорідними моделями спілкування (з дітьми, підлітками, дітьми з людьми похилого віку), вироблення практичних навичок словесного впливу на пацієнтів в аптечному закладі; підготовка студентів до здійснення успішного спілкування з учасниками трудового процесу; підвищення загального рівня професійної комунікації з використанням лінгвістичних й екстралінгвістичних засобів</i>	
3. Мета і завдання курсу	
<p>1. Мета та завдання навчальної дисципліни</p> <p>1.1. Метою вивчення навчальної дисципліни «Мовленнєва комунікація лікаря» є продовження формування національно-мовної особистості, комунікативних навичок майбутніх спеціалістів, студіювання особливостей фахової мови.</p> <p>1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Мовленнєва комунікація лікаря» є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - засвоєння основоположних понять з курсу «Мовленнєва комунікація лікаря»; - усвідомлення значущості державної мови в професійному спілкуванні; - оволодіння основами комунікативних технік у професійному спілкуванні; - опанування норм говоріння і прийомів словесної презентації фахівця, його успішного образу. <p>2. Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв'язок нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результат навчання у Стандарті).</p> <p><i>інтегральна:</i></p> <p>Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі охорони здоров'я за спеціальністю «Стоматологія» у професійній діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/ або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p><i>загальні:</i></p> <p>ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 2. Знання та розуміння предметної сфери та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичній діяльності.</p>	

<p>ЗК 4. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 8. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК 10. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК 14. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 15. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p><i>спеціальні (фахові, предметні):</i></p> <p>ФК 14. Спроможність ведення нормативної медичної документації.</p>

4. Пререквізити курсу

Передреквізитами є курс української мови (за професійним спрямуванням, шкільний курс української мови)

5. Програмні результати навчання (ПРН)

Список результатів навчання

Код результату навчання	Зміст результату навчання	Покликання на код матриці компетентностей (символ коду Програмного результату навчання у тандарті вищої освіти)
ПРН -16	Формувати цілі та визначати структуру особистої діяльності на підставі результату аналізу певних суспільних та особистих потреб	ЗК-1, ЗК-2, ЗК-3, ЗК-4, ЗК-6, ЗК-7, ЗК-8, ЗК-9, ЗК-10, ЗК-11, ЗК-13, ЗК-14, ЗК-15, ФК-14
ПРН - 18	Усвідомлювати та керуватися у своїй діяльності громадянськими правами, свободами та обов'язками, підвищувати загальноосвітній культурний рівень	ЗК-1, ЗК-2, ЗК-3, ЗК-4, ЗК-6, ЗК-7, ЗК-8, ЗК-9, ЗК-10, ЗК-11, ЗК-13, ЗК-14, ЗК-15, ФК-14

6. Формат і обсяг курсу

Формат курсу (вказіть очний, або заочний)	очний
--	-------

Вид занять	Кількість годин	Кількість груп		
Лекції	10	1		
Практичні заняття	30	навчання відбувається в 1 групі		
Самостійна робота студентів	65	навчання відбувається в 1 групі		
7. Тематика та зміст курсу				
Код виду занять	Тема	Зміст навчання	Код результату	Викладач
Л-1 (лекційне заняття) П-1 (практичне заняття 1)	Тема 1. Логіко-емоційні, етичні та психологічні первні мовленнєвої комунікації. Мовний вплив як наука та ефективність спілкування фармацевта	Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів	ПРН 16, ПРН 18	Єщенко Т. А.
Л-1 (лекційне заняття) П-2 (практичне заняття 2)	Тема 2. Культура спілкування. Невербальний і вербальний мовні впливи	Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів	ПРН 16, ПРН 18	Єщенко Т. А.

<p>Л-2 (лекційне заняття) П-3-4 (практичне заняття 3-4)</p>	<p>Тема 3. Види публічних виступів та їхня структура</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів Відшукувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>
<p>Л-3 П-5 (практичне заняття 5)</p>	<p>Тема 4. Поведінка оратора в аудиторії</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>
<p>П-6 (практичне заняття 6)</p>	<p>Тема 5. Підтримування уваги аудиторії під час виступу та його завершення. Аргументація мовлення майбутнього фармацевта</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>

<p>Л-4 (лекційне заняття) П-7-8 (практичне заняття 7-8)</p>	<p>Тема 6 Інформаційний виступ і його основні особливості.</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>
<p>Л-4 (лекційне заняття) П-9 (практичне заняття 9)</p>	<p>Тема 7 Психологічні типи людей та їхня поведінка в діловому спілкуванні</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>
<p>Л-5-6 (лекційне заняття)</p>	<p>Тема 8 Техніка мовленнєвої комунікації і тактики спілкування</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>
<p>СРС-1-5 (самостійна робота 1-5)</p>	<p>Тема 1 Основні форми комунікативної поведінки фармацевта. Характеристика мовного впливу. Основні поняття мовного впливу: комунікативні невдачі, чинники мовного впливу, комунікативна позиція, способи</p>	<p>Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою,</p>	<p>ПРН 16, ПРН 18</p>	<p>Єщенко Т. А.</p>

	мовного впливу на особистість.	як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів		
СРС-6-11 (самостійна робота 6-11)	Тема 2 Функції невербальних сигналів. Співвідношення вербальних і невербальних сигналів у спілкуванні. Види невербальних сигналів. Чинник погляду, фізичної поведінки, організації простору спілкування. Вербальний мовний вплив.	Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів	ПРН 16, ПРН 18	Єщенко Т. А.
СРС-12-17 (самостійна робота 12-17)	Тема 3. Простота викладу тексту виступу. Конкретність змісту тексту виступу. Різноманітність номінативних засобів. Риторичні фігури. Передача графічних знаків в усному мовленні. Виразність мовлення. Структура публічного виступу. Вибір теми. Позначення структурних частин виступу. Місце важливої інформації. Види планів виступу	Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів	ПРН 16, ПРН 18	Єщенко Т. А.

СРС-22-27 (самостійна робота 22-27)	Тема 4. Індивідуальність оратора. Прийоми боротьби з хвилюванням під час виступу. Види аудиторії	Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів	ПРН 16, ПРН 18	Єщенко Т. А.
СРС-28-30 (самостійна робота 28-30)	Тема 5. Переконливість аргументів. Правила аргументації. Способи аргументації. Універсальні прийоми ефективної аргументації. Логічні докази та емоційний вплив. Логічна аргументація. Різновиди логічних помилко	Зрозуміло і однозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з проблем охорони здоров'я та дотичних питань до фахівців і нефахівців Вільно спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово для обговорення професійної діяльності, досліджень та проектів	ПРН 16, ПРН 18	Єщенко Т. А.

При проведенні практичних занять використовуються такі методи навчання: *діагностування* (бесіда, спостереження, тестування, творчі та самостійні роботи); *інформування* (демонстрація, консультування, розповідь, групове навчання, тестовий контроль); *самостійна робота* (дослідження наукових та інформаційних джерел); *практична робота* (виконання тренувальних вправ та завдань); *розвиток творчої діяльності* (здійснення мовних розвідок); *операційний метод* (ділові ігри, самокритика, розв'язання комунікативних ситуацій), *інтерактивний метод* (моделювання мовленнєвих ситуацій «Фармацевт-Пацієнт»).

8. Верифікація результатів навчання

Поточний контроль

здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку засвоєння студентами навчального матеріалу. Форми проведення поточного контролю під час навчальних занять: перевірка виконаних письмових завдань, тестова перевірка знань. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності стандартизовані і включають контроль теоретичної та практичної підготовки. Остаточна оцінка за поточну навчальну діяльність виставляється за 4-ри бальною (національною) шкалою

Код результату навчання	Код виду занять	Спосіб верифікації результатів навчання	Критерії зарахування
ПРН 16, ПРН 18	П-1-15	Тестова перевірка знань	Правильна відповідь на 10 тестових завдань на міса: 100-90 балів – «5» 80-70 балів – «4» 60-50 балів – «3» Менше, ніж 50 балів – «2»
ПРН 16, ПРН 18	СРС 1-32	Тестова перевірка знань	Правильна відповідь на 10 тестових завдань на міса: 100-90 балів – «5» 80-70 балів – «4» 60-50 балів – «3» Менше, ніж 50 балів – «2»
9. Підсумковий контроль			
Загальна система оцінювання		Участь у роботі впродовж семестру за 200-бальною шкалою	
Шкали оцінювання		традиційна 4-бальна шкала, багатобальна (200-бальна) шкала, рейтингова шкала ECTS	
Умови допуску до підсумкового контролю		Студент відвідав усі практичні заняття, мав усі задовільні оцінки (не менше, ніж «3»), виконав контрольну роботу на не менше, ніж на задовільну оцінку	
Вид підсумкового контролю	Методика проведення підсумкового контролю	Критерії зарахування	
Залік	Полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу виключно на підставі результатів виконання ним певних видів робіт на практичних заняттях. Семестровий залік з дисциплін здійснюється після закінчення її вивчення, до початку екзаменаційної сесії	<p>Максимальна кількість балів, яку може набрати студент за поточну навчальну діяльність при вивченні дисципліни становить 200 балів.</p> <p>Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати студент за поточну навчальну діяльність для зарахування дисципліни становить 120 балів.</p>	
<p>Розрахунок кількості балів проводиться на підставі отриманих студентом оцінок за 4-ри бальною (національною) шкалою під час вивчення дисципліни, шляхом обчислення середнього арифметичного (СА), округленого до двох знаків після коми. Отримана величина конвертується у бали за багатобальною шкалою таким чином:</p> $x = \text{СА} \times 120 : 5$			

9. Політика курсу

Політики академічної доброчесності, націєцентричності і політичної заангажованості, формування фармацевта як державотворця

10. Література

Обов'язкова література:

Єщенко Т. А. Мовленнєва комунікація лікаря [практикум]. Львів: Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2023. 78 с.

Єщенко Т. А. Мовленнєва комунікація лікаря [збірник тестових завдань]. Львів: Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2023. 44 с.

Єщенко Т. А. Мовленнєва комунікація лікаря [завдання для самостійної роботи студентів]. Львів: Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2023. 56 с.

Єщенко Т. А. Мовленнєва комунікація лікаря [конспект лекцій]. Львів: Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2023. 56 с.

Абрамович С., Чікарьова М. Мовленнєва комунікація: [навчальний посібник] / Семен Абрамович, Марія Чікарьова. Київ: Видавничий дім Дмитра Бураги, 2022. 460 с.

Бацевич Ф. Основи комунікативної лінгвістики : [навчальний посібник для ЗВО] / Ф. Бацевич. Київ: Видавничий центр «Академія», 2021. 240 с.

Семенюк О. А., Паращук В. Ю. Основи теорії мовної комунікації: [навчальний посібник для ЗВО] / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. Київ: Видавничий центр «Академія», 2022. 240 с.

Допоміжна література:

Кавера Н. В. Практикум з риторики: [навчальний посібник для ЗВО] / Н. В. Кавера. Київ: Кондор, 2021. 178 с.

Кеннеді Г. Домовлятися завжди. Як досягти максимуму в будь-яких перемовинах [перекл. Тетяни Микитюк] / Кеннеді Г. Харків: Фоліо, 2021. 234 с.

Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування: [навчальний посібник для ЗВО] / О. В. Кубрак. – Суми: Університетська книга, 2016. 222 с.

Куньч З, Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: [навчальний посібник для ЗВО] / З. Куньч, Г. Городиловська, І. Шмілик. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2021. 496 с.

Кушнір Р. Мистецтво відповідального спілкування [нав.пос.] / Р. Кушнір. Дрогобич: Коло, 2021. 240 с.

Кушнір Р. Великий оратор, або як говорити так, щоб Вам аплодували стоячи [нав.пос.] / Р. Кушнір. Дрогобич: Коло, 2022. 258 с.

11. Обладнання, матеріально-технічне і програмне забезпечення дисципліни/ курсу

Мультимедійна дошка для проведення занять, ноутбуки, мережа інтернет для індивідуальних завдань, платформа для дистанційного навчання (самостійної роботи студентів) misa; тематичні таблиці до тем, стаціонарні стенди, спеціалізовані підручники, словники та довідники, методичні розробки для викладачів та методичні вказівки для студентів до практичних занять.

12. Додаткова інформація

На кафедрі функціонують: науковий гурток (секції «Мова», «Історія», «Культура»), літературно-мистецька студія «Первоцвіт» (керівник – кандидат філологічних наук, доцент Надія Дмитрівна Черкес), заняття відбуваються у теоретичному корпусі на кафедрі українознавства (4 поверх)

Веб-сторінка кафедри: <https://new.meduniv.lviv.ua/kafedry/kafedra-ukrayinoznavstva/>

Укладач силабуса
д.філол.н., доц. Тетяна ЄЩЕНКО

Завідувач кафедри українознавства
д.філол.н., доц. Тетяна ЄЩЕНКО