



**Авторські курси
кандидата філологічних наук, доцента
Єщенко Тетяни Анатоліївни
№1 «МОВЛЕННЄВА КОМУНІКАЦІЯ
ЛІКАРЯ»**

Унаслідок вивчення дисципліни Ви будете **вміти**:

- 1. Застосовувати!** у практичній професійній діяльності основні комунікативні стратегії і тактики успішного мовлення;
- 2. Проголошувати** промови з медичного профілю різної тематики, давати інтерв'ю;
- 3. Комунікативно вправно реагувати!** на провокаційні запитання під час публічного виступу;
- 4. Розуміти сутність і природу!** комунікативних невдач (девіацій) і як їх можна уникнути;
Знаходити можливі засоби переконання так званих «прикрих пацієнтів» щодо предмета мовлення та правильної побудови аргументу.
- 5. Розвивати індивідуальний стиль!** мовлення як складник іміджу фахівця.
- 6. Застосовувати** мовленнєво-комунікативні техніки привертання уваги під час публічного виступу;
- 7. Майстерно користуватися!** засобами невербальної комунікації (міміка, погляд, жести, пози, голос, інтонація, хода, контакт очей);
- 8. Налаштовувати «контакт»** з аудиторією;
- 9. Здійснювати комунікацію!** в кризових і конфліктних ситуаціях.

**№2 «ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ
ФАРМАЦЕВТА»**

Унаслідок вивчення дисципліни Ви будете **вміти**:

- 1. Рекламувати!** (просувати) зі знанням комунікативних технік впливу лікарський препарат чи засіб медичного призначення у формі публічної промови;
- 2. Майстерно поводитися!** з мовцями-маніпуляторами та розпізнавати основні ознаки їхньої комунікативної поведінки;
- 3. Вправно реагувати!** на словесне погрожування й неетичну поведінку так званих «прикрих пацієнтів»;
- 4. Результативно вести перемовини!** у фармацевтичній сфері;
- 5. Успішно здійснювати професійну комунікацію!** як фармацевт з пацієнтами під час безрецептурного відпуску ліків;
- 6. Застосовувати стратегії!** ввічливої мовленнєвої поведінки Брауна-Левінсона.

Курс = цікаві презентації, захопливі тренінги, жваве моделювання ситуацій, дискусії, рольові ігри!